



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

NOMOR SKRIPSI:
3764/KOM-D/SD-S1/2019

**PERENCANAAN HUMAS DALAM MEMPERTAHANKAN CITRA
POSITIF MADRASAH ALIYAH DARUL HIKMAH PEKANBARU**



SKRIPSI

Diajukan kepada Fakultas Dakwah dan Komunikasi
Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau
Untuk Memenuhi Sebagian Syarat Memperoleh
Gelar Sarjana Strata Satu (S1) Ilmu Komunikasi (S.I.Kom)

Oleh:

MARLINA
NIM. 11543204211

PRODI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM
RIAU
2019



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



UIN SUSKA RIAU

**KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI**

كلية الدعوة و علم الاتصال

FACULTY OF DAKWAH AND COMMUNICATION

Jl. H.R. Soebrandt No.155 KM.18 Simpang Baru Panam Pekanbaru 28293 PO.Box. 1004 Telp. 0761-562223
Fax. 0761-562052 Web. www.uin-suska.ac.id E-mail: iain-sq@pekanbaru-indo.net.id

PENGESAHAN

Skripsi dengan judul “ **Perencanaan Humas Dalam Mempertahankan Citra Positif
Madrasah Aliyah Darul Hikmah Pekanbaru** ” yang ditulis oleh :

Nama : Marlina
Nim : 11543204211
Jurusan : Ilmu komunikasi

Telah dimunaqasahkan dalam Sidang Ujian Sarjana pada Fakultas Dakwah dan
Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau pada :

Hari : Kamis
Tanggal : 14 November 2019

Sehingga skripsi ini dapat diterima dan disahkan oleh Fakultas Dakwah dan
Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau sebagai salah satu syarat
guna memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom) pada Fakultas Dakwah dan
Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Pekanbaru, 21 November 2019

Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi



UIN Suska Riau

Dr. Nurdin, MA.
NIP. 19660620 200604 1 015

Panitia Sidang Munaqasah

Ketua/Penguji I

Dr. Toni Hartono, M.Si

NIP. 19780605 200701 1 024

Penguji III

Dewi Sukartik, M.Sc

NIK. 130311019

Sekretaris/Penguji II

Sudianto, S.Sos, M.I.Kom

NIP. 19801230 200604 1 001

Penguji IV

Rafdeadi, S.Sos.I, MA

NIP. 19821225 201101 1 011

UIN SUSKA RIAU



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING

STRATEGI HUMAS DALAM MENINGKATKAN CITRA POSITIF
MADRASAH ALIYAH DARUL HIKMAH PEKANBARU

Disusun Oleh:

MARLINA
NIM. 11543204211

Telah disetujui oleh pembimbing pada tanggal : 07 Oktober 2019

Pembimbing


Intan Kemala, S.Sos, M.Si
NIP. 19810612 200801 2017

Mengetahui

Ketua Jurusan Komunikasi


Dra. Atjih Sukaesih, M.Si
NIP. 196911181996032001

UIN SUSKA RIAU



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

PENGESAHAN

**STRATEGI HUMAS DALAM MENINGKATKAN CITRA POSITIF
MADRASAH ALIYAH DARUL HIKMAH PEKANBARU**

Disusun Oleh:

Nama : Marlina

NIM : 11543204211

Telah Disetujui Dosen Pembimbing pada tanggal 07 Oktober 2019

Pembimbing

Intan Kemala, S.Sos, M.Si
NIP. 19810612 200801 2017

UIN SUSKA RIAU



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Intan Kemala, S.Sos, M.Si

Pekanbaru, 07 Oktober 2019

Dosen Pembimbing Skripsi

Nomor : Nota Dinas
Lampiran : 1 (Eksempler) Skripsi
Hal : Pengajuan Ujian Skripsi

Kepada Yth,
Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi
Di Pekanbaru

Assalamu'alaikum Wr.Wb

Setelah kami mengadakan pemeriksaan atau perubahan seperlunya guna kesempurnaan skripsi ini, maka kami sebagai pembimbing skripsi saudara:

Nama : Marlina

Nim : 11543204211

Judul : **Strategi Humas Dalam Meningkatkan Citra Positif Madrasah Aliyah Darul Hikmah Pekanbaru**

Telah dapat di ajukan untuk mengikuti ujian Munaqasah guna memperoleh gelar Sarjana (S1) Komunikasi dalam bidang Ilmu Komunikasi Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Harapan kami semoga dalam waktu dekat, yang bersangkutan dapat di panggil untuk di uji dalam sidang Ujian munaqasah Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Demikian surat pengajuan ini kamii buat. Atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Pembimbing

Intan Kemala, S.Sos, M.Si
NIP. 19810612 200801 2017

UIN SUSKA RIAU



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



UIN SUSKA RIAU

KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI
كلية الدعوة و علم الاتصال
FACULTY OF DAKWAH AND COMMUNICATION
Jl. H.R. Soebrantas No.155 KM.18 Simpang Baru Panam Pekanbaru 28293 PO.Box. 1004 Telp. 0761-562223
Fax. 0761-562052 Web www.uin-suska.ac.id E-mail: iain-sq@pekanbaru-indo.net.id

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Marlina
Nim : 11543204211
Tempat /tanggal lahir : Pulau Kijang, 06 Februari 1997
Jurusan : Ilmu Komunikasi
Judul skripsi : **“ Perencanaan Humas Dalam Mempertahankan Citra
Positif Madrasah Aliyah Darul Hikmah Pekanbaru”**

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa penulisan skripsi ini berdasarkan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli dari saya sendiri. Baik untuk naskah laporan maupun kegiatan yang tercantum sebagai bagian dari skripsi ini. Jika terdapat karya orang lain, saya akan mencantumkan sumber yang jelas.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya, apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh dengan karya tulis ini sesuai dengan peraturan yang berlaku di Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau serta undang-undang yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan keadaan sadar tanpa paksaan dari pihak manapun.

Pekanbaru, 07 Oktober 2019

Yang membuat pernyataan,



Marlina

NIM. 11543204211

UIN SUSKA RIAU



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

ABSTRAK

Nama : Marlina
Jurusan : Ilmu Komunikasi
Judul : Perencanaan Humas Dalam Mempertahankan Citra Positif Madrasah Aliyah Darul Hikmah Pekanbaru

Penelitian ini di latar belakang oleh terus meningkatnya jumlah para santri dan santriwati di Madrasah Aliyah Darul Hikmah Pekanbaru yang berdampak terhadap citra positif di Madrasah Aliyah Darul Hikmah Pekanbaru sehingga menjadi tanda tanya terhadap perencanaan apa yang digunakan oleh humas Madrasah Aliyah Darul Hikmah Pekanbaru. Dimana penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana perencanaan yang dilakukan oleh humas Madrasah Aliyah Darul Hikmah Pekanbaru dalam mempertahankan citra positif. Jenis penelitian ini menggunakan pendekatan analisis deskriptif kualitatif. Penelitian ini menggunakan teori perencanaan strategi bidang humas menurut Cutlip-Center-Broom. Hasil penelitian ini menunjukkan perencanaan yang dilakukan humas Madrasah Aliyah Darul Hikmah Pekanbaru dalam mempertahankan citra positif adalah dengan: pertama; menentukan sasaran kepada para alumni, siswa madrasah tsanawiyah atau SMP, para alumni dan para orangtua santri. Kedua; bekerjasama kepada para lembaga, pemerintah, instansi pendidikan, lembaga beasiswa, universitas nasional dan internasional. Ketiga; pihak Madrasah Aliyah Darul Hikmah Pekanbaru mengambil tindakan dengan cara berkoordinasi dengan kementrian agama, dinas pendidikan provinsi dan juga bermusyawarah dengan Yayasan Darul Iman. Keempat; Strategi yang dilakukan oleh humas Madrasah Aliyah Darul Hikmah Pekanbaru adalah dengan cara memanfaatkan para alumni, menyebarkan informasi melalui brosur-brosur, media internet dan media cetak.

Kata kunci : Perencanaan, Humas, Citra



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

ABSTRACT

Name : Marlina
Department : Communication
Title : The Planning of Public Relations in Maintaining the Positive Image of Madrasah Aliyah Darul Hikmah Pekanbaru

This research is motivated by the continuing increase of students in the Madrasah Aliyah Darul Hikmah Pekanbaru which has an impact on the positive image in the Madrasah Aliyah Darul Hikmah Pekanbaru so that it becomes a question of what plans are used by the public relations of Madrasah Aliyah Darul Hikmah Pekanbaru. This study aims to know how is the planning carried out by public relations of Madrasah Aliyah Darul Hikmah Pekanbaru in maintaining a positive image. This research uses a qualitative descriptive analysis approach. This research uses the theory of public relations strategy planning proposed by Cutlip-Center-Broom. The results of this study indicate that the planning carried out by public relations of Madrasah Aliyah Darul Hikmah Pekanbaru in maintaining a positive image is as follows: The first is to set targets for alumni, tsanawiyah or junior high school madrasah students, alumni and students' parents. The second is cooperating with institutions, governments, educational institutions, scholarship institutions, national and international universities. Third, Madrasah Aliyah Darul Hikmah Pekanbaru makes a coordination with the Ministry of Religious Affairs, the provincial education office and also discusses with the Darul Iman Foundation. Fourth, the strategy undertaken by public relations of the Madrasah Aliyah Darul Hikmah Pekanbaru is by utilizing alumni, distributing information through brochures, internet and print media.

Keywords: Planning, Public Relations, Image

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Assalammu'alaikum Warrahmatullahi Wabarrakatuh

Puji dan syukur penulis ucapkan kehadiran Allah SWT, karena atas berkat Rahmat dan Hidayah-Nyalah, penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Shalawat serta salam tidak lupa penulis kirimkan kepada junjungan alam Nabi Muhammad Shallallahu 'alihi wasallam sebagai pembawa risalah kebenaran berupa agama Islam dan kitab suci Al-Quran yang merupakan pedoman hidup hingga akhir zaman.

Skripsi dengan judul **“Perencanaan Humas Dalam Mempertahankan Citra Positif Madrasah Aliyah Darul Hikmah Pekanbaru”** ini diajukan kepada Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau guna untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan memperoleh gelar sarjana strata satu (S.I.Kom).

Pada kesempatan ini penulis menyampaikan terimakasih kepada semua pihak yang telah memberikan bimbingan dan arahan kepada penulis selama proses penyusunan proposal, penelitian dan penyusunan skripsi ini. Skripsi ini berikan kepada yang tercinta dan teristimewa untuk kedua orang tua yakni Ayahanda Sultan dan Ibunda Hj. Lija yang telah membimbing, mendidik, memotivasi dan memberikan kasih sayang yang tulus kepada penulis sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini. Dan terimakasih atas doa yang ayah dan ibu selalu limpahkan kepada penulis yang tiada habisnya. Seterusnya penulis menyampaikan ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. KH. Akhmad Mujahidin, M.Ag selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
2. Drs. H. Suryan A. Jamrah, M.A, dan Drs. H. Promadi, Ph.D selaku Wakil Rektor I, dan III Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
3. Dr. H. Nurdin, M.A selaku Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

4. Dr. Masduki, M.Ag, Dr. Toni Hartono, M.Si dan Dr. Azni, M.Ag selaku Wakil Dekan I, II dan III Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
5. Dra. Atjih Sukaesih, M.Si selaku ketua program studi Ilmu Komunikasi Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
6. Yantos, M.Si selaku sekretaris program studi Ilmu Komunikasi Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
7. Dr. Ginda Harahap, M.Ag selaku Penasehat Akademik (PA). Terimakasih atas nasehat, bimbingan, saran serta motivasi yang telah bapak berikan.
8. Intan Kemala, S.Sos, M.Si selaku Dosen Pembimbing. Terimakasih atas waktu, dukungan, saran, ilmu dan kesabaran yang ibu berikan kepada penulis selama proses penyelesaian skripsi.
9. Muhammad Badri, SP, M.Si selaku penguji seminar proposal. Terimakasih atas waktu, nasehat dan saran yang telah bapak berikan.
10. Umar Abdurrahim, MA dan Julis Suryani, M.I.Kom selaku Penguji Komprehensif Agama dan Umum. Terimakasih atas waktu dan saran yang telah bapak dan ibu berikan.
11. Dr. Toni Hartono, M.Si, Sudianto, S.Sos.M.I.Kom, Dewi Sukartik, M.Sc dan Rafdeadi, S.Sos.I, MA selaku penguji I, II, III dan IV pada sidang munaqasah. Terimakasih atas waktu, saran, semangat, motivasi dan kesabaran yang telah bapak dan ibu berikan.
12. Bapak dan Ibu Dosen Jurusan Ilmu Komunikasi. Terimakasih atas ilmu pengetahuan yang diberikan kepada penulis dalam menyelesaikan studi di Fakultas Dakwah dan Komunikasi.
13. Seluruh Civitas Akademik Jurusan Ilmu Komunikasi yang telah memberikan dukungan moril kepada penulis.
14. Kepala perpustakaan Ma'ad Al-Jami'ah UIN Suska Riau dan Kepala Perpustakaan Fakultas Dakwah dan Komunikasi serta seluruh karyawan dan karyawan yang telah berjasa meminjamkan buku-buku untuk penulisan skripsi ini.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

15. Muhammad Syarqawi S.H.I selaku Kepala Madrasah MA Darul Hikmah, Jamhuriah, S.Ag selaku Humas MA Darul Hikmah, Endang Kurnia, M.Sy selaku guru Bimbingan Konseling dan seluruh staf MA Darul Hikmah. Terimakasih telah meluangkan waktu, dan memberikan data beserta informasi dalam menyelesaikan penelitian ini.
16. Kepada saudara kandungku tercinta Milhana, Muliana, Idarhana, Naima dan Hasna yang banyak memberikan motivasi tentang suatu perjuangan. Sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini.
17. Kepada keluarga besar, abang ipar, oom, tante dan sepupu yang telah memberikan semangat dan motivasi kepada penulis.
18. Kepada sahabatku Elsa Widiarti Putri S.I.kom yang selalu setia membantu dan menemani disaat melakukan penelitian, jumpai dosen dan mengurus semua hal-hal penting, Tamara Pratiwi S.I.Kom yang selalu memberikan motivasi, semangat dan saran dalam proses pengerjaan skripsi, dan Rifka Mawaddaty S.I.Kom yang telah memberikan semangat untuk segera menyelesaikan skripsi.
19. Kepada Sahabatku “Baby-baby”, Putri Almayani S.I.Kom yang selalu menghibur, semangat dan saran disaat penulis sedang kacau-kacaunya, Opa Andespa S.I.Kom yang selalu menemani penulis jalan-jalan dan menikmati kuliner, Nurul Sulastri yang selalu memberikan semangat dalam proses pengerjaan skripsi dan Asri Nafisah Hernawan S.I.Kom yang selalu memberikan saran dan motivasi dalam proses pengerjaan skripsi.
20. Seluruh teman-teman KOMASI, teman-teman Public Relations B dan teman-teman seperjuangan Public Relations C. Terimakasih atas kebersamaannya selama ini, terimakasih sudah banyak mengukir kenangan indah selama dibangku perkuliahan dan semoga silaturahmi selalu terjalin sampai akhirat kelak.
21. Kepada teman-teman seperbimbingan Suhaimah, Rossy, Adit dan Ali yang selalu memberikan semangat, motivasi dan saran kepada penulis.
22. Teman-teman Pondokan Naela Kak Yana, Kak Riska, Kak Selvy, Kak Dien, Kak Washma, Kak Cindy, Sandra, Anggi, Maya, Ella, Pina dan Wenda yang



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

selalu mendengarkan keluh kesah penulis dan memberikan semangat, dukungan dan saran dalam proses pengerjaan skripsi.

23. Kepada seluruh pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu. Terimakasih atas dukungan baik moril maupun material dalam penyelesaian skripsi ini.

Terimakasih penulis ucapkan kepada semua pihak yang telah membantu selama menjalani proses perkuliahan di Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau. Penulis juga mohon maaf atas segala kesalahan dan kekurangan yang penulis lakukan selama perkuliahan berlangsung, baik yang disengaja maupun tidak disengaja. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, maka dari itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk perbaikan dimasa yang akan datang.

Wassalammu'alaikum Warrahmatullahi Wabarrakatuh

Pekanbaru, 07 Oktober 2019

Penulis

MARLINA
NIM. 11543204211

UIN SUSKA RIAU



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Penegasan Istilah	4
C. Rumusan Masalah	5
D. Tujuan Dan Kegunaan Penelitian	5
E. Sistematika Penulisan	6
BAB II KAJIAN TEORI DAN KERANGKA PIKIR	
A. Kajian Teori	8
B. Kajian Terdahulu	20
C. Kerangka Pikir	21
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Jenis dan Pendekatan	23
B. Lokasi dan Waktu Penelitian	23
C. Sumber Data	23
D. Informan Penelitian	24
E. Teknik Pengumpulan Data	24
F. Validitas Data	25
G. Teknik Analisis Data	25
BAB IV GAMBARAN UMUM DAN LOKASI PENELITIAN	
A. Sejarah MA Darul Hikmah Pekanbaru	27
B. Visi, Misi dan Tujuan Madrasah	29
C. Data Fisik (Sarana Prasarana)	30
D. Data Prestasi Siswa MA	31



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

E. Data Prestasi MA	33
F. Struktur Organisasi	34

BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

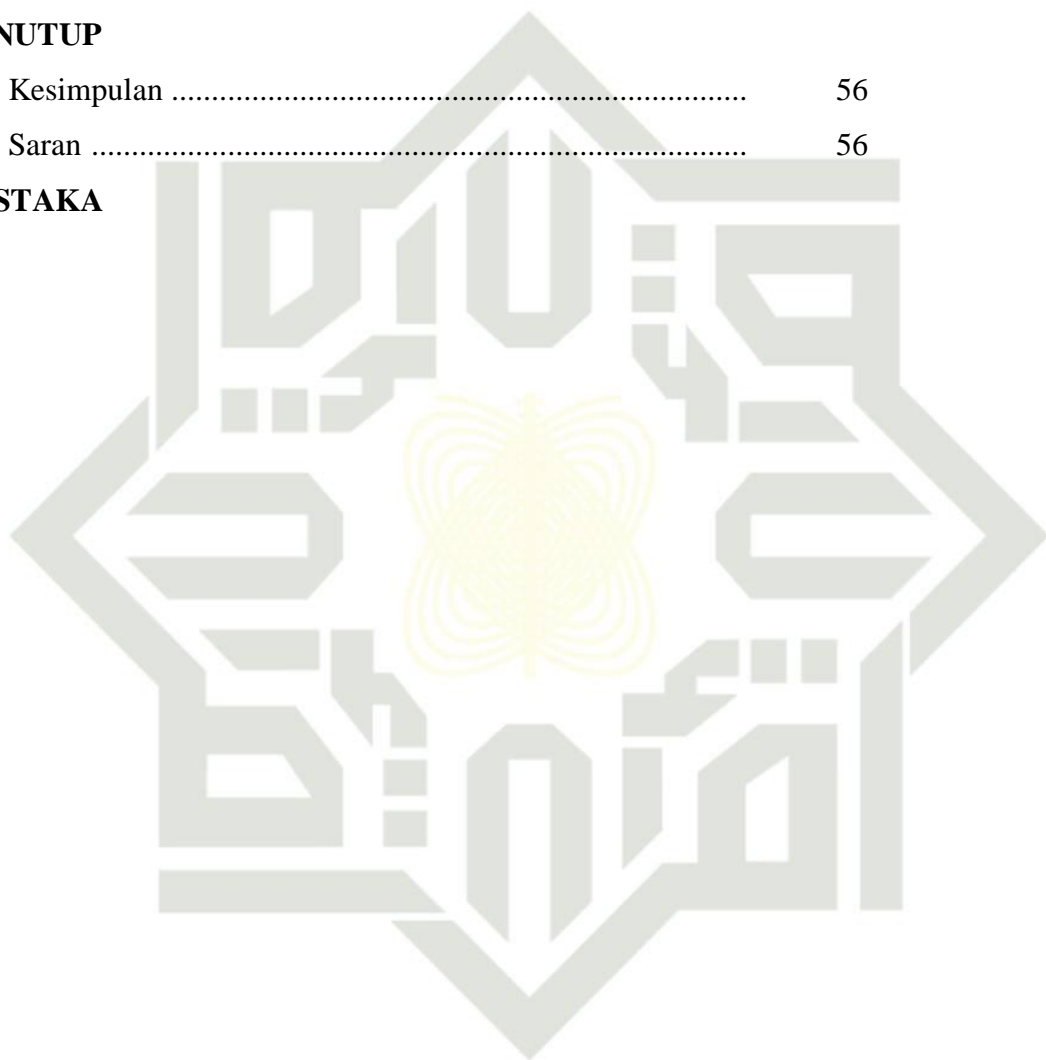
A. Hasil Penelitian	35
B. Pembahasan	47

BAB VI PENUTUP

A. Kesimpulan	56
B. Saran	56

DAFTAR PUSTAKA

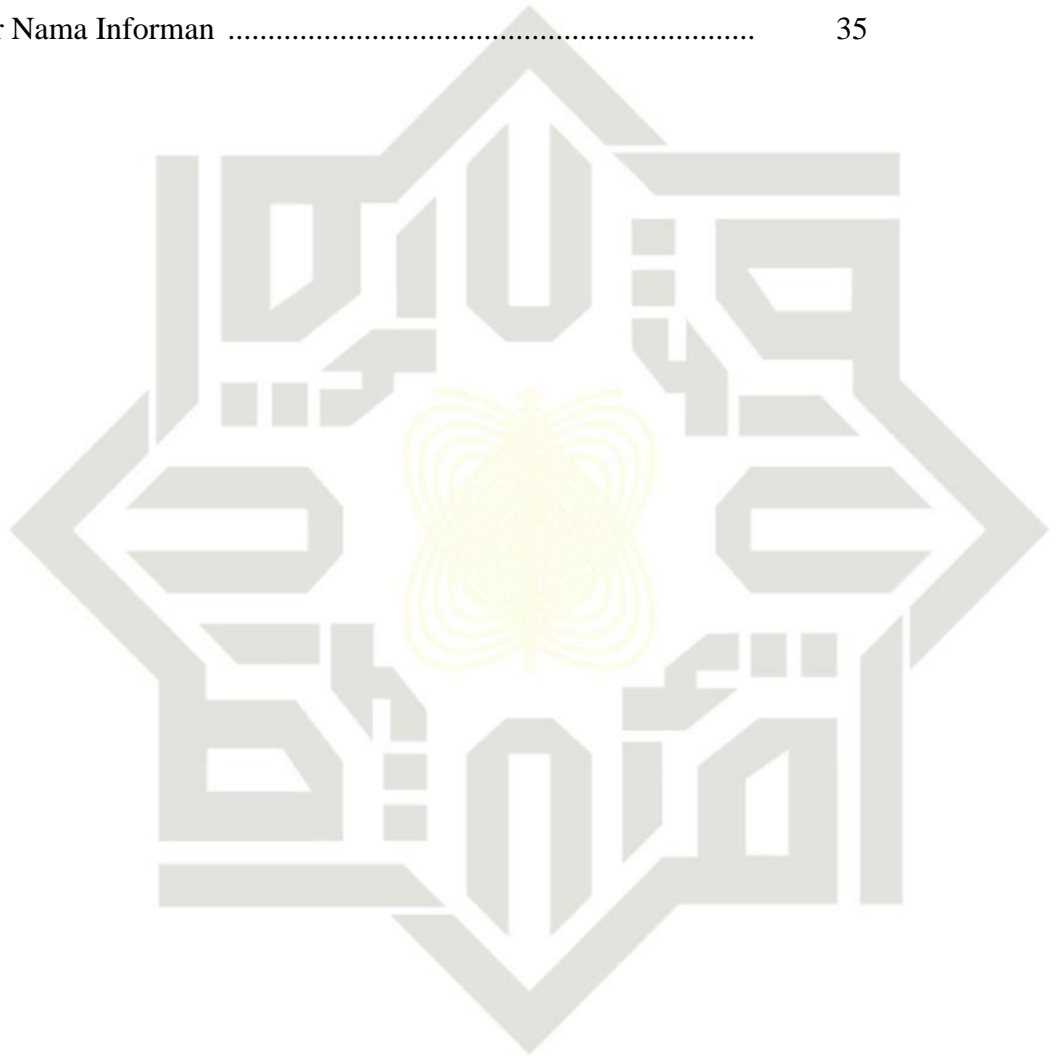
LAMPIRAN



UIN SUSKA RIAU

DAFTAR TABEL

Data Fisik Sarana Prasarana	30
Data Prestasi Siswa	31
data prestasi Madrasah Aliyah	33
Daftar Nama Informan	35



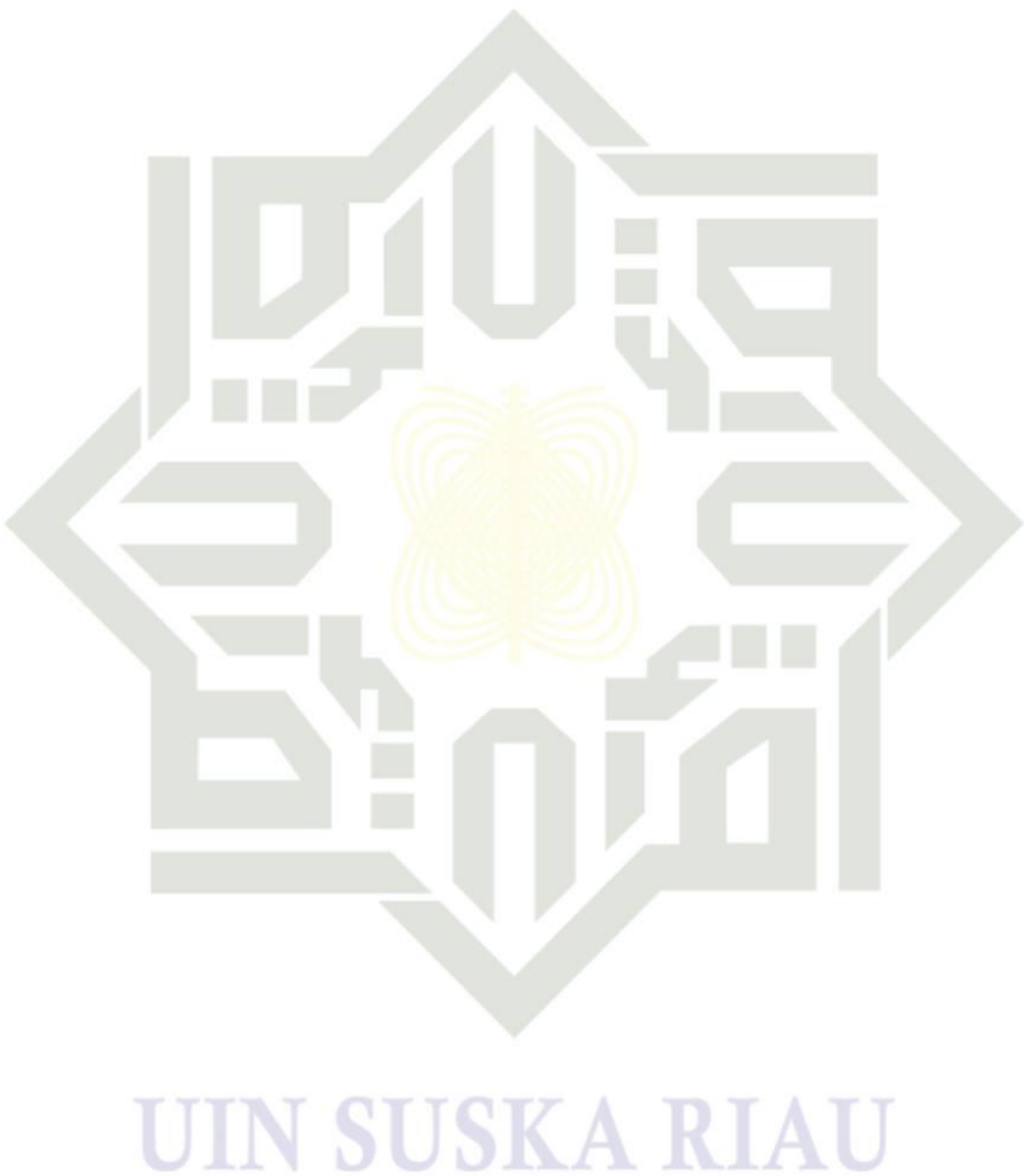
UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pikir.....	22
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	34

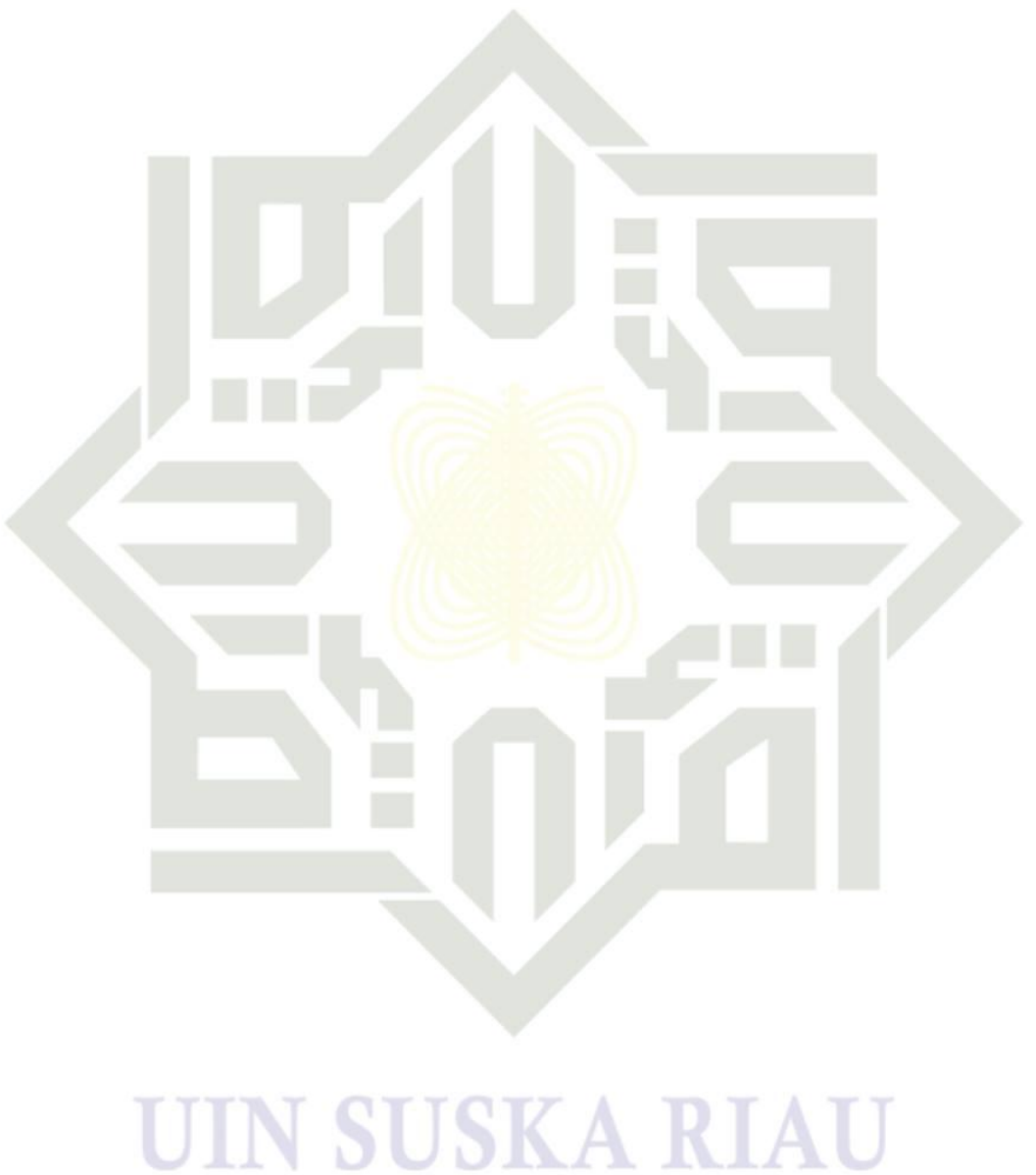


Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran I Pedoman Wawancara
- Lampiran II Dokumentasi Pencarian Data



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Sejalan dengan tantangan kehidupan global, pendidikan merupakan suatu yang *urgent* karena pendidikan merupakan salah satu penentu mutu sumber daya manusia (SDM).¹ Upaya untuk meningkatkan sumber daya manusia (SDM) tersebut, maka sangat dibutuhkan peran dari pendidikan, dimana pendidikan itu sendiri merupakan sarana meningkatkan kualitas sumber daya manusia (SDM). Melalui pendidikan, manusia mendapat bekal yang berupa ilmu, yang dapat diterapkan pada kehidupan sehari-hari. Maka sekolah sebagai salah satu lembaga pendidikan mampu mengembangkan potensi yang dimiliki oleh peserta didiknya. Seperti yang dinyatakan dalam UU No.20 Tahun 2003 tentang sistem pendidikan nasional, Pendidikan nasional berfungsi mengembangkan kemampuan dan membentuk watak serta peradaban bangsa yang bermartabat dalam rangka mencerdaskan kehidupan bangsa, bertujuan untuk berkembangnya potensi peserta didik agar menjadi manusia yang mulia, sehat, berilmu, kreatif, mandiri, dan menjadi warga negara yang demokrasi serta bertanggung jawab". Pengembangan pendidikan dapat dilakukan dengan berbagai macam cara salah satunya dengan menyusun program pendidikan. Program pendidikan dapat terwujud program kulikuler, program ekstrakurikuler, program layanan khusus, dan program hubungan masyarakat.² Keberadaan humas erat hubungannya dengan perkembangan sosial di dalam organisasi, sebagai usaha untuk menciptakan hubungan yang harmonis antara organisasi dengan masyarakat melalui proses komunikasi timbal balik atau dua arah. Dalam penelitiannya menyebutkan bahwa, "humas memiliki

¹ Abdul Wahab, Umarso "Kepemimpinan Pendidikan Dan Kecerdasan Spiritual". Jakarta : Kepana Prenada Media Group, 2011. Hal 138.

² Nabela Lia Listina "Manajemen Humas Di Smk Se-Kecamatan Depok, Kabupaten Sleman", Jurnal Hanata Widy, Vo.5 No.8 Tahun 2016, Hal 49-50.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

kemampuan membangun citra yang akan berkontribusi pada terwujudnya reputasi organisasi. Singkat kata baik buruknya sebuah organisasi dipengaruhi seberapa maksimal peran humas”. Reputasi yang baik pada suatu organisasi timbul karena adanya kerjasama, saling percaya, dan citra yang baik.³ Tujuan humas adalah untuk meningkatkan komunikasi antara satu sekolah dengan masyarakat melalui bantuan anggota-anggota staf di dalam menganalisis dan memahami kondisi dikeluarga (*home*) dan lingkungan para peserta didiknya.⁴ fungsi humas bukan sekedar memberi informasi akan tetapi citra (*image*) yang dikeluarkan memang benar-benar untuk kepentingan dan kebutuhan masyarakat luas.⁵

Tugas pokok humas MA Darul Hikmah Pekanbaru adalah memberikan informasi dan menyampaikan ide atau gagasan kepada masyarakat, membantu kepala madrasah dalam mengembangkan rencana dan kegiatan yang berhubungan dengan pelaksanaan kepada masyarakat sebagai akibat dan komunikasi timbal balik dengan pihak luar. Fungsi humas di MA Darul Hikmah Pekanbaru adalah menarik simpati masyarakat sehingga dapat meningkatkan relasi pada madrasah, contohnya seperti mengatur hubungan madrasah dengan orangtua, memelihara hubungan baik dengan komite madrasah, memelihara dan mengembangkan hubungan madrasah dengan lembaga-lembaga pemerintah, swasta dan organisasi nasional dan memberi pengertian kepada masyarakat tentang fungsi madrasah melalui bermacam-macam teknik komunikasi.⁶

Adapun salah satu target yang harus dicapai oleh humas ialah membuat citra MA Darul Hikmah Pekanbaru menjadi citra yang positif. Citra dibutuhkan lembaga agar masyarakat memberikan apresiasi sekaligus merupakan reputasi dan prestasi yang hendak dicapai bagi dunia humas. Oleh

³ Israyati Tresna Ningsih, Hengky Pramusinto “*Peran Humas Dalam Meningkatkan Citra Sekolah Di Smk Ype Sumpuiuh Kab.Banyumas*”, *Economic Education Analysis Journal* , Vol.6 No.2 Tahun 2017. Hal 409.

⁴ Wahjo sumidjo. “*Kepemimpinan Kepala Sekolah*,”. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada, 2003. Hal 334.

⁵ Wiji Kasmirus, “*Peran Kehumasan Dalam Membangun Citra Pemerintah Di Kabupaten Kutai Barat*”, *Jurnal Administrasi Reform Vol.1 No.1* januari-maret 2013. Hal 194.

⁶ Dokumen MA Darul Hikmah Pekanbaru

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

karena itu citra lembaga penting dan harus dijaga agar tetap baik di mata publik baik internal maupun eksternal. Secara garis besar citra adalah seperangkat keyakinan, ide, dan kesan seseorang terhadap suatu objek tertentu. Sikap dan tindakan seseorang terhadap suatu objek akan ditentukan oleh citra objek tersebut yang menampilkan kondisi terbaiknya.⁷

Jika sekolah memiliki citra yang baik maka akan berdampak baik pula pada perkembangan sekolah. Membangun, menjaga, meningkatkan dan mempertahankan citra sekolah memang bukanlah sebuah hal yang mudah, dibutuhkan perencanaan strategi khusus untuk mencapai semua itu. Citra dan reputasi yang baik tidak didapatkan dengan sendirinya oleh sebuah sekolah. Dukungan dan kepercayaan dari mitra sekolah dan masyarakatlah yang menghasilkan persepsi yang baik dan citra positif bagi sekolah.⁸

Citra dan reputasi sebuah lembaga yang positif akan menunjang kinerja lembaga tersebut, jika sebuah lembaga memiliki citra positif maka dukungan publik (*stakeholder*) akan mengalir dengan sendirinya. Dukungan publik sangat mutlak diperlukan bagi keberlangsungan sebuah lembaga. Sebuah lembaga tidak akan pernah hidup dan berkembang jika tidak pernah mendapatkan dukungan dari publik (*stakeholder*). Upaya untuk memperoleh dukungan adalah dengan membangun citra dan reputasi secara terus menerus.⁹ Salah satu cara untuk mempertahankan citra dan reputasi adalah dengan berhubungan baik kepada media, MA Darul Hikmah Pekanbaru memanfaatkan media untuk dapat mempertahankan citra yang positif.

Madrasah Aliyah Darul Hikmah berlokasi di Provinsi Riau kota Pekanbaru dengan alamat Jl. Manyar Sakti Panam Pekanbaru, merupakan salah satu lembaga yang mempunyai peran penting dan fungsi sebagai media mengembangkan bakat anak-anak sekolah dalam proses pembelajaran dan

⁷ Rosady Ruslan. “*Public Relation dan Komunikasi*”. Jakarta: PT RajaGrafindo Persada, 2008. Hal 80.

⁸ Ahmad zulfikar, moeh iqbal sultan, kahar, “*Peran Humas Dalam Meningkatkan Citra Rumah Sakit DR Wahidin Sudirohusodo Sebagai Rumah Sakit Berstandar Internasional*” jurnal komunikasi Kareba vol.6 no.1 januari-juni 2017, hal 98.

⁹ Wiji Kasmirus, “*Peran Kehumasan Dalam Membangun Citra Pemerintah Di Kabupaten Kutai Barat*”, *Jurnal Administrasi Reform Vol.1 No.1* januari-maret 2013. Hal 197.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

berbagai macam ekstrakurikuler juga mempunyai nilai dalam bidang keagamaan yang positif dikalangan masyarakat sekitar.¹⁰

Dari beberapa tahun berdirinya Madrasah Aliyah Darul Hikmah Pekanbaru memiliki citra positif dimata masyarakat. Dalam perkembangannya Madrasah Aliyah Darul Hikmah Pekanbaru mengalami pertumbuhan yang sangat cepat, sehingga minat dan keinginan orang tua untuk menyekolahkan putra-putrinya sungguh sangat antusias. Ini dapat dibuktikan dengan naiknya persentase santri pada setiap tahunnya dan MA Darul Hikmah Pekanbaru juga banyak memiliki prestasi yang telah banyak dicapai. Pada tahun pelajaran 2017-2018 jumlah santri yang dinyatakan lulus masuk ke MA Darul Hikmah Pekanbaru sebanyak 468 orang, selanjutnya pada tahun 2018-2019 jumlah santri yang dinyatakan lulus masuk ke MA Darul Hikmah Pekanbaru adalah sebanyak 473 orang dan pada tahun 2019-2020 jumlah santri yang dinyatakan lulus di MA Darul Hikmah Pekanbaru adalah sebanyak 488 orang.¹¹

Berdasarkan uraian di atas sebagai latar belakang, maka penulis sangat tertarik untuk mengadakan penelitian terkait dengan judul **“Perencanaan Humas dalam Mempertahankan Citra Positif Madrasah Aliyah Darul Hikmah Pekanbaru”**

Penegasan Istilah

Penulisan menegaskan istilah-istilah agar tidak terjadinya kesalahpahaman dalam memahami dalam penelitian, penegasan istilah dapat dijabarkan sebagai berikut:

1. Perencanaan

Perencanaan menurut Waterston adalah usaha yang sadar, terorganisasi, dan terus-menerus guna memilih alternatif yang terbaik untuk mencapai mencapai tujuan tertentu.¹²

¹⁰ www.pesantrendarelhikmah.sch.id (diakses pada tanggal 04 april 2019 pukul 17:57).

¹¹ Dokumen MA Darul Hikmah Pekanbaru

¹² Hafied Cangara, “Perencanaan dan Strategi Komunikasi” . Jakarta: PT. Rajagrafindo Persada, 2013. Hal 22.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2. Humas

Humas menurut Frank Jefkins, yaitu sesuatu yang merangkum keseluruhan komunikasi yang terencana, baik itu ke dalam maupun ke luar antara organisasi dengan semua khalayaknya dalam rangka mencapai tujuan-tujuan spesifik yang berlandaskan pada saling pengertian.¹³

3. Citra Positif

Citra Positif adalah tujuan utama, dan sekaligus merupakan reputasi dan prestasi yang hendak dicapai bagi dunia hubungan masyarakat (kehumasan). Pengertian citra itu sendiri abstrak (*intangible*) dan tidak dapat ukur secara matematis, tetapi wujudnya bisa dirasakan dari hasil penilaian baik atau buruk. Seperti penerimaan dan tanggapan baik positif maupun negatif yang khususnya datang dari publik (khalayak sasaran), dan masyarakat luas pada umumnya.¹⁴

C. Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian di atas maka penulis menarik kesimpulan dengan rumusan masalah sebagai berikut: Bagaimana Perencanaan Humas Dalam Mempertahankan Citra Positif Madrasah Aliyah Darul Hikmah Pekanbaru?

D. Tujuan dan Kegunaan Penelitian

1. Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah di atas, maka penelitian ini dilakukan dengan tujuan untuk mengetahui perencanaan humas dalam mempertahankan citra positif MA Darul Hikmah Pekanbaru.

2. Kegunaan Penelitian

a. Kegunaan Akademik

- 1) Mampu digunakan sebagai referensi dalam kaitan pengembangan ilmu komunikasi terkait bagaimana perencanaan yang dilakukan

¹³ Morissan, M.A. "Manajemen Public Relations". Jakarta: Kencana, 2008. Hal 8.

¹⁴ Ibid . 75

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

humas Madrasah Aliyah Darul Hikmah Pekanbaru dalam mempertahankan citra positif.

- 2) Diharapkan penelitian ini bisa menjadi kontribusi bagi pengembangan penelitian dibidang ilmu komunikasi yang berkaitan dengan perencanaan humas.
- b. Kegunaan Praktis
 - 1) Diharapkan hasil penelitian ini dapat dijadikan sebuah referensi bagi humas dalam mempertahankan citra positif Madrasah Aliyah Darul Hikmah Pekanbaru.
 - 2) Sebagai sumber acuan untuk penelitian selanjutnya.
 - 3) Sebagai syarat akhir untuk mendapatkan gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom) pada jurusan Ilmu Komunikasi Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Suska Riau.

E. Sistematika Penulisan

Untuk mengetahui secara keseluruhan terhadap penelitian ini, dapat penulis lampirkan sistematika penulisan, sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini terdiri dari latar belakang, penegasan istilah, rumusan masalah, tujuan dan kegunaan penelitian, sistematika penulisan.

BAB II : KAJIAN TEORI DAN KERANGKA PIKIR

Bab ini terdiri dari kajian teori, kajian terdahulu, kerangka pikir.

BAB III : METODE PENELITIAN

Bab ini terdiri dari jenis dan pendekatan penelitian, Lokasi dan waktu penelitian, sumber data atau informan penelitian, teknik pengumpulan data, validitas data, teknik analisis data.

BAB IV : GAMBARAN UMUM

Bab ini membahas tentang gambaran umum mengenai Madrasah Aliyah Darul Hikmah Pekanbaru.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB V : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisikan analisis perencanaan humas dalam mempertahankan citra positif Madrasah Aliyah Darul Hikmah Pekanbaru.

BAB VI : PENUTUP

Pada bab ini merupakan bagian akhir dari penelitian yang berisikan kesimpulan dan saran yang bermanfaat bagi pembaca dan penelitian-penelitian selanjutnya sebagai masukan ataupun pertimbangan.

DAFTAR PUSTAKAN

LAMPIRAN-LAMPIRAN

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB II

KAJIAN TEORI DAN KERANGKA PIKIR

A. Kajian Teori

Pada bab ini akan disajikan kerangka teoritis, yang nantinya sebagai tolak ukur dalam penelitian kerangka teoritis memuat teori-teori dengan tujuan memudahkan dalam menjawab permasalahan secara teoritis dan dengan kerangka teoritis inilah kerangka dirumuskan untuk memudahkan penelitian.

1. Perencanaan

a. Pengertian Perencanaan

Menurut Keufman, perencanaan adalah suatu proses untuk menetapkan kemana harus pergi dengan mengidentifikasi syarat apa yang harus dipenuhi untuk sampai ketempat tersebut dengan cara yang paling efisien dan efektif, dengan kata lain perencanaan sebagai penetapan spesifikasi tujuan yang ingin dicapai termasuk cara-cara yang akan digunakan untuk mencapai tujuan tersebut. Seorang pakar ahli bernama Waterson mengatakan, perencanaan adalah usaha yang sadar, terorganisir dan terus menerus guna memilih alternatif yang terbaik untuk mencapai tujuan tertentu.¹⁵

Perencanaan merupakan salah satu fungsi pokok manajemen yang pertama harus dijalankan. Sebab tahap awal dalam melakukan aktivitas perusahaan sehubungan dengan pencapaian tujuan organisasi perusahaan adalah dengan membuat perencanaan.¹⁶

Perencanaan suatu program jangka pendek untuk mempromosikan pelayanan baru barangkali memerlukan sedikit pemikiran dan waktu dibandingkan dengan perencanaan kampanye jangka panjang untuk memperoleh dukungan bagi suatu isu kebijakan publik. Meskipun setiap kasus perencanaan harus memasukkan sasaran yang jelas untuk mencapai tujuan, taktik untuk merealisasikan strategi,

¹⁵ Hafied Cangara, "Perencanaan dan Strategi Komunikasi". Jakarta: PT. Rajagrafindo Persada, 2013. Hal 22.

¹⁶ www.kajianpustaka.com (diakses pada tanggal 27 november 2019 pukul 22:14).

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

dan pengukuran untuk menentukan taktik yang mana yang akan diterapkan.¹⁷

b. Fungsi Perencanaan

Fungsi perencanaan pada dasarnya adalah suatu proses pengambilan keputusan sehubungan dengan hasil yang diinginkan, dengan penggunaan sumber daya dan pembentukan suatu sistem komunikasi yang memungkinkan pelaporan dan pengendalian hasil akhir serta perbandingan hasil-hasil tersebut dengan rencana yang dibuat.¹⁸

Banyak manfaat dari dibuatnya perencanaan yaitu terciptanya efisiensi dan efektivitas pelaksanaan kegiatan perusahaan bisa melaksanakan koreksi terhadap penyimpangan sedini mungkin, mengidentifikasi hambatan-hambatan yang timbul menghindari kegiatan, pertumbuhan dan perubahan yang tidak terarah dan terkontrol.¹⁹

Intinya, sebuah perencanaan itu berfungsi untuk dapat mencapai efektivitas serta efisiensi dalam kegiatan atau efektivitas organisasi. Dengan begitu untuk selanjutnya maka kita bisa atau dapat dilakukan suatu upaya mengidentifikasi segala macam atau bentuk hambatan, melakukan koreksi terhadap penyimpangan itu dengan sesegera mungkin, sehingga organisasi dapat dikendalikan dengan baik.²⁰

c. Manfaat Perencanaan

Adapun manfaat perencanaan yaitu :²¹

- 1) Suatu bentuk perencanaan dapat membuat pelaksanaan tugas menjadi tepat dan kegiatan tiap unit kan terorganisir dengan baik menuju arah yang sama.

¹⁷ Soleh Soemitra, Elvinaro Ardianto, " Dasar-Dasar Public Relations". Bandung : Remaja Rosdakarya, 2010. Hal 95-96.

¹⁸ www.kajianpustaka.com (diakses pada tanggal 27 november 2019 pukul 21:09).

¹⁹ www.seputarpengetahuan.co.id (diakses pada tanggal 27 november 2019 pukul 21:14).

²⁰ www.pendidikan.co.id (diakses pada tanggal 27 november 2019 pukul 21:33).

²¹ www.dosenpendidikan.co.id (diakses pada tanggal 27 november 2019 pukul 21:20).

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- 2) Suatu perencanaan yang disusun dari penelitian yang akurat akan menghindarkan kesalahan-kesalahan yang mungkin terjadi.
- 3) Suatu perencanaan memuat standar atau batasan tindakan dan biaya akan memudahkan pelaksanaan pengawasan.
- 4) Perencanaan bisa dipakai sebagai pedoman untuk melaksanakan kegiatan sehingga aparat pelaksana mempunyai irama atau gerak dan pandangan yang sama untuk mencapai tujuan perusahaan.

2. Humas

a. Definisi Humas

Humas adalah fungsi manajemen yang khas dan mendukung, pembinaan, pemeliharaan jalur bersama antara organisasi dengan publiknya, menyangkut aktivitas komunikasi, pengertian penerimaan dan kerjasama melibatkan manajemen dan menghadapi persoalan/permasalahan, membantu manajemen untuk mampu menghadapi opini publik, mendukung manajemen dalam mengikuti dan memanfaatkan perubahan secara efektif, bertindak sebagai sistem peringatan dini dalam mengantisipasi kecenderungan penggunaan penelitian serta teknik komunikasi yang sehat dan etis sebagai sasaran utama.²²

Humas adalah fungsi manajemen yang membangun dan mempertahankan hubungan yang baik dan bermanfaat antara organisasi dengan publik yang memengaruhi kesuksesan atau kegagalan organisasi tersebut.²³ Humas adalah seni dan ilmu pengetahuan dan sosial yang dapat dipergunakan untuk menganalisis kecenderungan, memprediksi konsekuensi-konsekuensinya. Menasehati para pemimpin organisasi, dan melaksanakan program yang terencana mengenai kegiatan-kegiatan yang melayani, baik untuk kepentingan organisasi maupun kepentingan publik atau umum.²⁴

²² Rosady Ruslan. "Manajemen Public Relations & Media Komunikasi". Jakarta: PT Raja Grafindo Persada, 2010. Hal 16.

²³ Widjaja, "Pengantar Ilmu Komunikasi". Jakarta : Rieneka Cipta, 2008. Hal 61.

²⁴ Ibid, 17.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Humas adalah keseluruhan upaya yang dilangsungkan secara terencana dan berkesinambungan dalam rangka menciptakan dan memelihara niat baik dan saling pengertian antara satu organisasi dengan segenap khalayaknya.²⁵ Sedangkan J. C, Seidel, *Public relations director, division of housing, state of new york* berbunyi : “Humas adalah proses yang kontiniu dari usaha-usaha management untuk memperoleh *goodwill* dan pengertian dari para langganannya, pegawainya dan publik umumnya, kedalam dengan mengadakan analisa dan perbaikan-perbaikan terhadap diri sendiri, keluar dengan mengadakan pertanyaan-pertanyaan”.²⁶

b. Peran Humas

Rosady Rulsan menjelaskan secara rinci empat peran utama hubungan masyarakat adalah sebagai berikut²⁷ :

- 1) Sebagai *communicator* atau penghubung antara organisasi atau lembaga yang diwakili dengan publiknya.
- 2) Membina *relationship*, yaitu berupa membina hubungan yang positif dan saling menguntungkan dengan pihak publiknya.
- 3) Peranan *back up management*, yakni sebagai pendukung dalam fungsi manajemen organisasi atau perusahaan.
- 4) Membentuk corporate image, artinya peranan humas berupaya menciptakan citra bagi organisasi atau lembaganya.

Menurut Dozier & Broom, peranan humas dalam suatu organisasi dapat dibagi empat kategori, yaitu :²⁸

- 1) Penasehat ahli (*expert prescriber*)

Seorang praktisi pakar humas yang berpengalaman dan memiliki kemampuan tinggi dapat membantu mencari solusi

²⁵ Jefkins Frank. “*Public Relations*”. Jakarta : Erlangga, 2003.

²⁶ Oemi Abdurachaman, “*Dasar-Dasar Publik Relations*”. Bandung : PT. Citra Aditya Rosda Karya Offset. Hal 6.

²⁷ Rosady Ruslan.” *Kiat Dan Stategi Kampanye Public Relations*”. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada, 2005. Hal 10.

²⁸ Rosady Ruslan, “*Manajemen Public Relation & Media Komunikasi*” Jakarta: PT Raja Grafindo Persada, 2010. Hal 20.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

dalam penyelesaian masalah hubungan dengan publiknya (*public relationsship*). Hubungan praktisi pakar humas dengan manajemen organisasi seperti hubungan antara dokter dan pasiennya.

2) Falisitator komunikasi (*communications fasilitator*)

Dalam hal ini, praktisi humas bertindak sebagai komunikator atau mediator untuk membantu pihak manajemen dalam hal untuk mendengar apa yang diinginkan dan diharapkan oleh publiknya. Dipihak lain, dia juga dituntut mampu menjelaskan kembali keinginan, kebijakan dan harapan organisasi kepada pihak publiknya. Sehingga dengan komunikasi timbal balik tersebut dapat tercipta saling pengertian, mempercayai, menghargai, mendukung dan toleransi yang baik dari kedua belah pihak.

3) Fasilitator proses pemecahan masalah (*problem solving process fasilitator*)

Peranan praktisi humas dalam proses pemecahan persoalan *public relations* ini merupakan bagian dari tim manajemen. Hal ini dimaksudkan untuk membantu pimpinan organisasi baik sebagai penasehat (*adviser*) hingga mengambil tindakan eksekusi (keputusan) dalam mengatasi persoalan atau krisis yang dihadapi secara rasional dan professional biasanya dalam menghadapi suatu krisis yang terjadi, maka dibentuk suatu tim posko yang dikoordinir praktisi ahli humas dengan melibatkan berbagai departemen dan keahlian dalam suatu tim khusus untuk membantu organisasi, perusahaan dan produk yang tengah menghadapi atau mengatasi persoalan krisis tertentu.

4) Teknisi komunikasi (*communication tehnician*)

Berbeda dengan tiga peranan praktisi humas professional sebelumnya yang terkait erat dengan fungsi dan peranan manajemen organisasi. Peranan *communication technician* ini menjadikan praktisi humas sebagai *journalist in resident* yang

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

hanya menyediakan layanan teknis komunikasi atau dikenal dengan *method of communication in organisation*.

c. Strategi Humas

Ahmad S. Adnanputra, M.A.,M .AS., pakar humas dalam naskah *Workshop* berjudul humas strategi mengatakan bahwa arti strategi adalah bagian terpadu dari suatu rencana (*plan*), sedangkan rencana merupakan produk dari suatu perencanaan (*planning*), yang pada akhirnya perencanaan adalah salah satu fungsi dasar dari proses manajemen.²⁹

Tahapan - tahapan kegiatan strategi humas adalah :³⁰

- 1) Komponen sasaran, umumnya adalah para *stakeholder* dan publik yang mempunyai kepentingan yang sama. Sasaran umum tersebut secara struktural dan formal yang dipersempit melalui upaya segmentasi yang dilandasi “seberapa jauh sasaran menyandang opini bersama (*common opinion*), potensi polemik dan pengaruhnya bagi masa depan organisasi, lembaga, nama perusahaan dan produk yang menjadi perhatian secara khusus”. Maksud sasaran khusus ini ialah yang disebut publik sasaran (*target sasaran*).
- 2) Komponen sarana pada humas berfungsi untuk mengarahkan ketiga kemungkinan tersebut kearah posisi atau dimensi yang menguntungkan.

Tahap fungsi-fungsi manajemen adalah menetapkan tujuan (objektif) yang hendak diraih, posisi tertentu atau dimensi yang ingin dicapai sesuai dengan perencanaan yang telah diperhitungkan dengan baik oleh pihak-pihak yang terlibat dalam manajemen suatu organisasi bersangkutan. Strategi humas tersebut kemungkinan menemui

²⁹ Rosady Ruslan, “*Manajemen Public Relation & Media Komunikasi*” Jakarta: PT Raja Grafindo Persada, 2010. Hal 133.

³⁰ *Ibid*, Hal 135.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

kegagalan dalam tahap penyelesaian permasalahan tersebut (melibatkan berbagai pihak yang bersangkutan).³¹

Menurut Cutlip-Center-Broom, seorang praktisi humas profesional menyatakan, perencanaan strategi bidang humas, antara lain³²:

- 1) Membuat keputusan mengenai sasaran dan tujuan program

Objective (sasaran) adalah hasil pengetahuan spesifik, opini tertentu, dan perilaku spesifik yang hendak dicapai untuk masing-masing publik, sasaran yang telah didefinisikan dengan jelas.

Dalam prakteknya, sasaran berfungsi untuk :

- a) Memberi fokus dan arah untuk mengembangkan strategi dan teknik program.
- b) Menyediakan pedoman dan motivasi bagi pihak yang mengimplementasikan program tersebut.
- c) Menyebutkan kriteria untuk memonitor kemajuan dan menilai dampaknya.

Tujuannya adalah pernyataan ringkas yang menyebutkan kesemua hasil dari semua program.³³ Tujuan menyatakan apa yang hendak diperoleh melalui suatu upaya terpadu dan kapan tujuan dapat dicapai. Tujuan menjadi target poin dari pelaksanaan program sehingga tujuan menjadi landasan penilaian akhir dari sebuah program.

- 2) Menentukan identifikasi khalayak penentu (*Key Publics*).

Khalayak penentu merupakan mereka yang mempunyai kaitan dengan organisasi. Terdapat beberapa kategori masyarakat, diantaranya seperti dikemukakan oleh James Gruning antara lain yaitu :

³¹ Rosady Ruslan, "Manajemen Public Relation & Media Komunikasi" Jakarta: PT Raja Grafindo Persada, 2010. Hal 133.

³² Scott M. Cutlip, dkk "Effective Public Relation", Jakarta : Kencana Prenada Media Group, 2006. Hal 360.

³³ *Ibid* Hal 359.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- a) *Public laten* adalah orang yang didalam kaitannya dengan beberapa isu atau situasi masalah.
 - b) *Public sadar* adalah orang mengetahui bahwa mereka dipengaruhi dan bisa juga terlibat dengan situasi masalah yang juga dialami orang lain tetapi mereka tidak memberitahu dengan pihak lain.
 - c) *Public aktif* adalah orang yang sadar dan memberitahukan dan mengorganisasikan diri untuk dapat melakukan sesuatu.
- 3) Menetapkan kebijakan atau aturan untuk menentukan strategi yang akan dipilih.

Menentukan kebijakan merupakan tindakan ataupun kegiatan menentukan cara langkah apa yang akan digunakan dalam menjalankan strategi.

- 4) Memutuskan strategi yang digunakan

Perencanaan strategi dalam humas melibatkan pembuatan keputusan tentang tujuan dan sasaran program, mengidentifikasi publik kunci, menentukan kebijakan dan aturan untuk memadu pemilihan strategi, dan menentukan strategi.

Proses perencanaan biasanya menggunakan langkah-langkah sebagai berikut³⁴:

- a) Mengidentifikasi peran dan misi. Menentukan sifat dan cakupan kerja yang dilakukan.
- b) Menentukan area hasil utama. Menentukan dimana tempat menginvestasikan waktu, energi dan bakat.
- c) Mengidentifikasi dan menspesifikasi indikator efektifitas. Menentukan faktor yang dapat diukur sebagai dasar penentu sasaran.
- d) Memilih dan menentukan sasaran. Menentukan hasil yang akan dicapai.

³⁴ Scott M. Cutlip, Dkk, "Effective Public Relation", Jakarta : Kencana Prenada Media Group, 2006. Hal 356

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- e) Menyiapkan reaksi aksi.
- f) Menetapkan kontrol. Memastikan pencapaian sasaran secara efektif.

d. Fungsi Humas

Humas mempunyai peran ganda yang bersifat sebagai kompetitor dan sekaligus sebagai mediator, organisator serta konsultan dan memiliki tanggung jawab sosial yang berlandaskan etika dan moral tinggi. Sebagai seorang penyandang profesional *public relations* serta memberi pelayanan yang sebaik-baiknya untuk kepentingan publik ataupun lembaga yang dapat menjaga rahasia dan *image* dimata publik.³⁵

Humas hakikatnya terbagi menjadi dua, yakni :

- 1) *Technique of communications* ialah rangkaian atau sistem kegiatan komunikasi. Kegiatan komunikasi dalam *public relations* berciri komunikasi yang berlangsung dua arah dan timbal balik (*two way traffic communication*) antara komunikator dan komunikan dalam rangka meningkatkan pembinaan kerja sama dan pemenuhan kepentingan bersama dengan lambang-lambang yang sama (komunikasi paradigmatis).³⁶
- 2) Humas dalam artian sebagai *State Of Being*. Yang dimaksud dengan *state of being* disini ialah keadaan wujud yang baru merupakan wahana kegiatan hubungan masyarakat dalam bentuk biro, bagian, seksi, urusan dan lain-lain. Penggunaan istilah tersebut bergantung pada struktur organisasi dimana hubungan masyarakat itu dilakukan.³⁷

³⁵ Rosady Ruslan, "*Kiat dan Strategi Kampanye Public Relations*", Jakarta : Raja Grafindo Persada, 1997. Hal 3.

³⁶ Ruslan, "*Praktek dan Solusi Public Rlations dalam Situasi Krisis dan Pemilihan Citra*", Jakarta: Ghalia Indonesia, 1995. Hal 20.

³⁷ Onong Uchajana Effendy, "*Komunikasi Teori dan Praktek*", Bandung: Remaja Rosdakarya, 2005. Hal 133.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Menurut Edward L. Bernay, dalam bukunya *Public Relations* (1952, University Of Oklahoma Press), terdapat 3 fungsi utama humas, yaitu :

- 1) Memberikan penerangan kepada masyarakat.
- 2) Melakukan persuasi untuk mengubah sikap dan perbuatan masyarakat secara langsung.
- 3) Berupaya untuk mengintegrasikan sikap dan perbuatan suatu badan/lembaga sesuai dengan sikap dan perbuatan masyarakat atau sebaliknya.³⁸

Fungsi humas menurut Cutlip & Center And Candfield dapat dirumuskan, sebagai berikut :

- 1) Menunjang aktivitas utama manajemen dalam mencapai tujuan bersama (fungsi melekat pada manajemen organisasi)
- 2) Membina hubungan yang harmonis antara organisasi dengan publiknya yang merupakan khalayak sasaran.
- 3) Mengidentifikasi segala sesuatu yang berkaitan dengan opini, persepsi dan tanggapan masyarakat terhadap badan / organisasi yang diwakilinya atau sebaliknya.
- 4) Melayani keinginan publik dan memberi sumbang saran kepada pemimpin organisasi demi tujuan dan manfaat bersama.
- 5) Menciptakan komunikasi dua arah atau timbal balik dan mengatur arus informasi, publikasi serta pesan dari organisasi ke publik atau sebaliknya , demi tercapainya citra positif bagi kedua belah pihak.³⁹

e. Ciri-Ciri Humas

Dalam peranannya humas memiliki ciri-ciri sebagai berikut :

- 1) Humas adalah kegiatan komunikasi dalam suatu organisasi yang berlangsung dua arah secara timbal balik.

³⁸ Rosady Ruslan, SH, MM “ *Manajemen Public Relations & Media Komunikasi*”, Jakarta: Pt Raja Grafindo Persada, 2003 Cet.5. Hal 18.

³⁹ Rosady Ruslan, “*Manajemen Public Relations Dan Media Komunikasi*”. Jakarta : PT. Raja Grafindo Persada, 2007. Hal 19.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- 2) Humas merupakan penunjang tercapainya tujuan yang ditetapkan oleh manajemen suatu organisasi
- 3) Publik yang menjadi sasaran kegiatan humas adalah publik eksternal dan publik internal
- 4) Organisasi humas adalah membina hubungan yang harmonis antara organisasi dengan publiknya dan memevah terjadinya rintangan psikolog, baik yang timbul dari pihak organisasi maupun pihak publik.⁴⁰

3. Citra

a. Pengertian Citra

Dalam kamus besar bahasa Indonesia, pengertian citra adalah :

- 1) kata benda: gambar, rupa dan gambaran; 2) gambaran yang dimiliki orang banyak mengenai pribadi, perusahaan, organisasi atau produk; 3) kesan mental atau bayangan visual yang ditimbulkan oleh sebuah kata, frasa atau kalimat, dan merupakan unsur dasar yang khas dalam karya prosa atau puisi.⁴¹

Citra merupakan kesan atau impresi seseorang terhadap sesuatu. Citra merupakan persepsi manusia menurut K. Sereno & Edward M Bodaken terdiri dari tiga aktivitas yaitu seleksi, organisasi dan interpretasi. Seleksi yang dimaksudkan adalah sensasi dan atensi terhadap stimulus (fisik & psikologis) yang ditangkap oleh indera manusia, kemudian diorganisasikan atau digabungkan dengan stimulus pengetahuan serta pengalaman masa lalu. Penggabungan itu terlalu diinterpretasikan maknanya.⁴²

Citra adalah atribut kognitif, ia pun bisa berupa ingatan tentang kejadian masa lalu, fakta atau pendapat. Namun citra hanya didasarkan pada kepercayaan, tradisi sistem nilai, dan budaya. Dan merupakan

⁴⁰ Onong Uchana Effendy, "Humas dan Public Relations". Bandung : Mandar Maju, 1997. Hal 24.

⁴¹ Soemirat, soleh dan elvinaro ardianto. Op.cit, hal 114.

⁴² Deddy Mulyana. "Ilmu Komunikasi". Bandung: PT Remaja Rosdakarya, 2007.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

produk konstruksi sosial pengetahuan yang dibentuk oleh pandangan dunia dan filsafat pribadi kita.⁴³

b. Jenis Citra

Ada beberapa jenis citra (*image*), yakni sebagai berikut :

1) Citra Bayangan (*Mirror Image*)

Citra bayangan adalah citra yang dianut oleh orang dalam mengenai pandangan luar terhadap organisasinya. Citra ini sering kali tidaklah tepat, bahkan hanya sekedar ilusi, sebagai akibat dari tidak memadainya informasi, pengetahuan ataupun pemahaman yang dimiliki oleh kalangan dalam organisasi itu mengenai pendapat atau pandangan pihak-pihak luar.⁴⁴

2) Citra yang Berlaku (*The Current Image*)

Kebalikan dari citra bayangan, citra yang berlaku adalah citra atau pandangan yang melekat pada pihak-pihak luar mengenai suatu organisasi. Namun sama halnya dengan citra bayangan, citra yang berlaku tidak selamanya, bahkan jarang sesuai dengan kenyataan karena semata-mata terbentuk dari pengalaman atau pengetahuan orang-orang luar yang bersangkutan yang biasanya tidak memadai. Biasanya pula, citra ini cenderung negatif.⁴⁵

3) Citra Harapan (*Wish Image*)

Citra harapan adalah citra yang diinginkan oleh pihak manajemen. Citra ini juga tidak sama dengan citra yang sebenarnya. Biasanya citra harapan lebih baik atau lebih menyenangkan dari pada citra yang ada.⁴⁶

⁴³ Rosadi Ruslan. *"Praktik Dan Solusi Public Relation Dalam Situasi Krisis Dan Pemulihan Citra"*. Jakarta: Ghalia Indonesia, 1994. Hal 66.

⁴⁴ Anggoro, M Linggar, *"Teori Dan Profesi Kehumasan"*, Jakarta : PT. Bumi Aksara, tahun 2001. Hal 59.

⁴⁵ Ibid, Hal 60.

⁴⁶ Anggoro, M Linggar, *"Teori Dan Profesi Kehumasan"*, Jakarta : PT. Bumi Aksara, tahun 2001. Hal 61.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

B. Kajian Terdahulu

Agar tidak terjadi kesamaan dengan penelitian-penelitian sebelumnya, maka peneliti perlu mengadakan observasi atau pengamatan dari berbagai hasil penelitian yang sudah dilakukan terdahulu. Dengan demikian peneliti dapat mengatakan bahwa judul yang sedang diteliti belum pernah dilakukan sebelumnya. Berikut ini adalah hasil penelitian yang berkaitan dengan penelitian ini diantaranya sebagai berikut :

1. Skripsi atas nama Elvita Rahmi pada tahun 2014 dengan judul **“Strategi Humas Dalam Meningkatkan Citra Perusahaan Di PT. Akses (Persero) Cabang Utama Pekanbaru”**. Permasalahan dalam penelitian ini ada dua, yang pertama yaitu apa saja strategi humas dalam meningkatkan citra perusahaan di PT. Akses (persero) cabang utama pekanbaru dan yang kedua adalah apa saja yang menjadi faktor pendukung dan penghambat humas dalam meningkatkan citra perusahaan di PT. Akses (persero) cabang utama pekanbaru.

Adapun hasil penelitian ini adalah strategi yang dilakukan oleh humas PT. Akses yaitu mengkomunikasikan program-program serta kebijakan melalui media baik media massa maupun media nonmassa. Program-program yang telah disusun sejauh ini berjalan dengan lancar meskipun program dan strategi yang dilakukan sederhana namun mendapat respon positif dari Akses.

2. Skripsi atas nama Ahmat Maulana pada tahun 2016 dengan judul **“Strategi Humas RSUD Petala Bumi Pemprov Riau Dalam Meningkatkan Citra Positif Di Kota Pekanbaru”**. Permasalahan dalam penelitian ini adalah strategi humas RSUD petala bumi pemprov riau dalam meningkatkan citra positif di kota pekanbaru.

Adapun hasil dari penelitian ini adalah menunjukkan bahwa strategi yang dilakukan oleh humas RSUD Petala Bumi dalam meningkatkan citra positif di kota pekanbaru dengan meningkatkan kemampuan, kepercayaan, pelayanan, sosialisasi dan kegiatan sosial kepada masyarakat kota pekanbaru.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

3. Skripsi atas nama Ira Dwi Rahayu pada tahun 2014 dengan judul **“Peran Humas Dalam Rangka Meningkatkan Citra Positif Sekolah Di Smk Ypkk 3 Sleman Yogyakarta”**. Adapun permasalahan dalam penelitian ini adalah bagaimana peran kehumasan dalam upaya meningkatkan citra sekolah di SMK YPKK 3 Sleman Yogyakarta. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa peran kehumasan dalam rangka meningkatkan citra positif sekolah di SMK YPKK 3 Sleman Yogyakarta dilaksanakan sesuai prosedur yang ditetapkan, akan tetapi dalam pelaksanaannya belum dapat dilakukan secara terstruktur.
4. Skripsi atas nama Abasrianto pada tahun 2017 dengan judul **“Peranan Humas Pesantren Darel Hikmah Pekanbaru Dalam Merekrut Siswa Baru”**. Permasalahan dalam penelitian ini adalah bagaimana peranan humas Pesantren Darel Hikmah Pekanbaru dalam merekrut siswa-siswi baru. Hasil dari penelitian ini adalah menunjukkan bahwa peranan humas Pesantren Darel Hikmah Pekanbaru dalam merekrut siswa baru berperan aktif, sebagai bidang kehumasan telah melaksanakan suatu kegiatan komunikasi yang digunakan untuk membantu manajemen Pesantren Darel Hikmah Pekanbaru dengan melalui kegiatan publikasi informasi, baik secara langsung ataupun melalui penggunaan media massa sebagai penunjang dan pendukung dari aktifitas pelaksanaan kegiatan yang dilakukan.

Persamaan dari penelitian ini adalah terdapat pada jenis pendekatan penelitian yang menggunakan deskriptif kualitatif. Sedangkan perbedaannya terdapat pada teori yang digunakan. Perbedaannya juga terdapat pada pembahasan, dimana kajian ini hanya melihat motif dari konsumen sedangkan peneliti melihat dari permasalahan terhadap perencanaan yang dilakukan humas MA Darul Hikmah Pekanbaru.

Kerangka Pikir

Untuk mengetahui perencanaan humas Madrasah Aliyah dalam mempertahankan citra positif, maka peneliti akan mengemukakan kerangka pikir yang menggunakan teori dari Cutlip-Center-Broom tentang 4 perencanaan strategi bidang humas, meliputi:

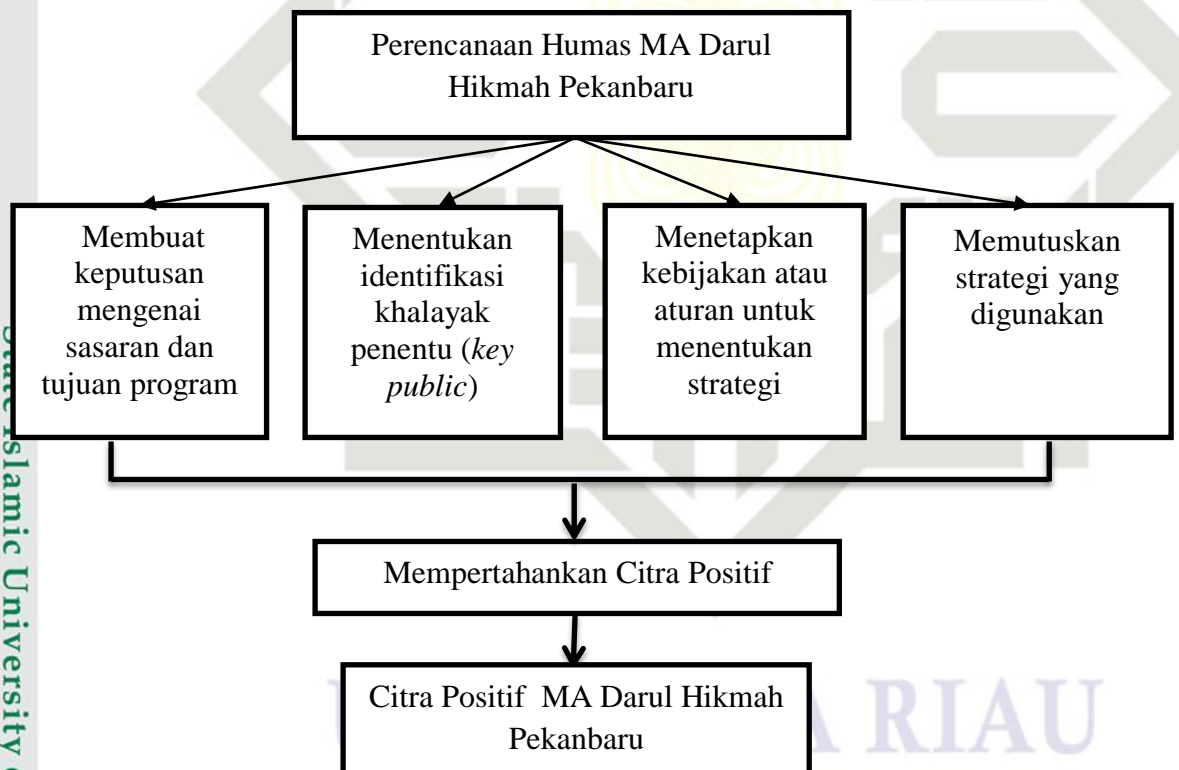
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Kerangka teoritis adalah sebuah model konseptual mengenai bagaimana seseorang berteori mengenai hubungan-hubungan antara beberapa faktor atau konsep untuk menjawab masalah penelitian.⁴⁷

Kerangka pikir bersifat operasional yang diturunkan dari satu atau beberapa teori atau dari beberapa pernyataan-pernyataan logis. Di dalam kerangka pikir inilah akan didudukkan masalah penelitian yang telah diidentifikasi dalam kerangka teoritis yang relevan dan mampu mengungkap, menerangkan serta menunjukkan perspektif terhadap atau dengan masalah penelitian. Untuk mengetahui perencanaan yang dilakukan humas Madrasah Aliyah Darul Hikmah Pekanbaru dalam mempertahankan citra positif sekolah, maka peneliti akan mengemukakan kerangka pikir menggunakan teori dari Cutlip-Center-Broom tentang 4 perencanaan strategi bidang humas, meliputi :

Gambar 2.1



Gambar 2.1 : KPP (Kerangka Pikir Penelitian)

Sumber : Modifikasi penulis diadopsi dari Cutlip-Center-Broom dalam buku Scott M. Cutlip,dkk ; 2006 360.

⁴⁷ zulganef, "Metode Penelitian Sosial dan Bisnis". Yogyakarta : Gaha Ilmu, 2008. Hal

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Jenis dan Pendekatan

Dalam penelitian ini, penulis menggunakan pendekatan deskriptif kualitatif. Menurut Nawawi, pendekatan deskriptif dapat diartikan sebagai rangkaian kegiatan atau proses menjaring informasi dari kondisi sewajarnya dalam kehidupan suatu objek dan dihubungkan dengan pemecahan suatu masalah, baik dari sudut pandang teoritis ataupun praktis.⁴⁸

B. Lokasi dan Waktu Penelitian

Penelitian ini dilaksanakan di Pondok Pesantren Darel Hikmah Pekanbaru Jl. Manyar Sakti KM 12 Simpang Baru Tampan Pekanbaru, Riau Telp/Fax.0761 64775 Kode Pos 28293 E-mail : pondokpesantren.darelhikmah@yahoo.com. Penelitian ini dilakukan mulai bulan April sampai bulan Juni 2019.

C. Sumber Data

Subjek data dalam penelitian ini ialah subjek dari mana data dapat diperoleh. Berdasarkan sumbernya jenis dan data dapat digolongkan menjadi dua yaitu data primer dan data sekunder.

1. Data Primer

Data primer adalah suatu data yang diperoleh atau dikumpulkan dari penelitian itu sendiri. Data tersebut diperoleh langsung dari sumber asli atau tidak melalui media. Sumber data primer dapat berupa opini subjek atau orang secara individu atau kelompok. Dan adapun sumber data primer dalam penelitian ini diperoleh dari hasil wawancara, dan dokumentasi mengenai “Perencanaan Humas Dalam Mempertahankan Citra Positif MA Darul Hikmah Pekanbaru”.

⁴⁸ Nawawi Hadari, “*Instrumen Penelitian Bidang Sosial*”, Yogyakarta: Gajah Mada University Press, 2002, hal 3.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2. Data Sekunder

Data sekunder adalah data yang diperoleh atau dikumpulkan oleh penulis berupa dokumen, laporan, kliping berita, dan kuisisioner yang berkenaan dengan “Perencanaan Humas Dalam Mempertahankan Citra Positif MA Darul Hikmah Pekanbaru”.

Informan Penelitian

Informan penelitian merupakan orang yang dapat memberikan keterangan dan informasi mengenai masalah yang sedang diteliti dan dapat berperan sebagai narasumber selama proses penelitian.⁴⁹ Dalam penelitian ini informan yang diambil adalah informan yang berada di Madrasah Aliyah Darul Hikmah Pekanbaru di antaranya adalah antara lain : kepala humas Madrasah Aliyah Darul Hikmah, kepala sekolah Madrasah Aliyah Darul Hikmah dan guru BK.

E. Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini yaitu :

1. Pengamatan (*observasi*), adalah proses pengamatan dan pencatatan secara sistematis mengenai gejala-gejala yang diteliti. Observasi ini menjadi salah satu dari teknik pengumpulan data apabila sesuai dengan tujuan penelitian, yang direncanakan dan dicatat secara sistematis, serta dapat dikontrol keandalan (reliabilitas) dan kesalahannya (validitasnya).⁵⁰
2. Wawancara, yaitu memperoleh keterangan untuk tujuan penelitian dengan cara tanya jawab, sambil bertatap muka antara penulis dengan responden.⁵¹

⁴⁹ Ardianto Elvinaro, “Metodologi Penelitian Untuk Public Relations, Simbiosis Rekatama Media”, Bandung 2010. Hal 61.

⁵⁰ Husaini Usman, Purnomo, “Metodologi Penelitian Sosial” Jakarta: Pt. Bumi Aksara, 2008. Hal 19.

⁵¹ Sugiono, “Metode Penelitian Pendidikan”, Bandung: Alfabeta, 2011. Hal 62.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

3. Dokumentasi, yaitu teknik pengumpulan data yang diperoleh melalui catatan, arsip, buku-buku, dan peraturan-peraturan yang ada pada lembaga tersebut.⁵²

Validitas Data

Untuk menetapkan keabsahan data diperlukan teknik pemeriksaan. Pelaksanaan teknik pemeriksaan data didasarkan atas sejumlah kriteria tertentu. Menurut Bachri ada 4 (empat), yaitu:⁵³

1. Derajat kepercayaan (*credibility*)

Pada dasarnya menggantikan konsep validitas internal dari non kualitatif. Fungsi untuk melaksanakan inkuiri sehingga tingkat kepercayaan penemuannya dapat dicapai dan mempertunjukkan derajat kepercayaan hasil-hasil penemuan dengan jalan pembuktian oleh peneliti pada kenyataan ganda yang sedang diteliti.

2. Kebergantungan (*dependability*)

Merupakan substitusi istilah realibilitas dalam penelitian non kualitatif, yaitu bila ditiadakan dua atau beberapa kali pengulangan dalam kondisi yang sama dan hasilnya secara esensial sama. Sedangkan dalam penelitian kualitatif sangat sulit mencari kondisi yang benar-benar sama. Selain itu karena faktor manusia sebagai instrumen, faktor kelelahan dan kejenuhan akan berpengaruh.

3. Kepastian (*confirmability*)

Pada penelitian kualitatif kriteria kepastian atau objektivitas hendaknya harus menekankan pada datanya bukan pada orang atau banyak orang.

Teknik Analisis Data

Penelitian ini adalah penelitian deskriptif kualitatif, dengan lebih banyak bersifat uraian dari hasil wawancara dan study dokumentasi. Data yang

⁵² Cholid Narkubo, Abu Ahmadi, *Metode Penelitian*, (Jakarta: Bumi Aksara, 2006), 12.

⁵³ Bachri, B.S, *Menyakinkan Validitas Data Melalui Triangulasi Pada Penelitian Kualitatif*, (Jakarta: UNS, 2010), 55.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

diperoleh akan dianalisis secara kualitatif serta diuraikan dalam bentuk deskriptif.

Teknik analisis data terdapat 4 bentuk antara lain, sebagai berikut :⁵⁴

1. Pengumpulan Data (*Data Collections*)

Data Collections merupakan bagian integral dari kegiatan analisis data.

2. Reduksi Data (*Data Reductions*)

Data Reductions adalah proses pemilihan, abstraksi, dan transformasi data kasar yang diperoleh dari lapangan *study*.

3. Display Data

Display Data adalah pendeskripsian sekumpulan informasi tersusun yang memberikan kemungkinan adanya penarikan kesimpulan dan pengambilan tindakan. Penyajian data kualitatif disajikan dalam bentuk teks naratif. Penyajian data juga dapat dalam bentuk matrik, diagram, tabel dan bagan.

4. Verifikasi dan penegasan kesimpulan (*Conclusion Drawing and Vertification*)

Verifikasi dan penegasan kesimpulan adalah kegiatan akhir dari analisis data. Penarikan kesimpulan berupa kegiatan berupa kegiatan interpretasi, yaitu menemukan makna data yang telah disajikan.

⁵⁴ Agus Salim, "Teori dan Paradigma Peneliti Sosial", Yogyakarta : Tiara Wacana, 2016. 22-23.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB IV

GAMBARAN UMUM DAN LOKASI PENELITIAN

A. Sejarah MA Darul Hikmah Pekanbaru

Madrasah Aliyah Darul Hikmah Pekanbaru adalah merupakan salah satu madrasah swasta dari 12 Madrasah Aliyah lainnya yang ada di Kota Pekanbaru. Pada tahun pelajaran 2007/2008 ini telah memasuki usia yang ke 13 tahun, dan telah menamatkan siswa sebanyak dua belas angkatan yang sebagian besar melanjutkan ke perguruan tinggi.

MA Darul Hikmah dibawah naungan Yayasan Nur Iman Pondok Pesantren Dar El Hikmah Pekanbaru Riau telah mendapatkan simpati dari masyarakat yang ditunjukkan dengan meningkatnya animo orang tua mempercayakan pendidikan anaknya di lembaga ini. Kondisi dan situasi ini menjadi tantangan masa depan lembaga untuk meningkatkan mutu pelayanan pendidikan di masa mendatang. Mampukah Madrasah Aliyah Darul Hikmah menjawab tantangan itu dengan senantiasa meningkatkan kualitas, baik kualitas guru, murid, sarana prasarana, pelayanan terhadap wali murid dan lain-lainnya.

Dalam upaya untuk meningkatkan kualitas pelayanan pendidikan di tengah-tengah masyarakat, para pengurus Madrasah Aliyah Darul Hikmah senantiasa bertekad untuk memperoleh dukungan dan support dari berbagai pihak. Salah satunya adalah dengan ditetapkan MA Darul Hikmah Pekanbaru sebagai Madrasah Bertaraf Internasional, sehingga bantuan akan mudah mengalir.

Madrasah Aliyah Darul Hikmah mulai beroperasi semenjak tahun pelajaran 1994-1995 dengan jumlah murid angkatan pertama sebanyak 16 orang putra-putri 1 (satu) lokal, dan dibina oleh para guru yang berjumlah 9 orang. Mayoritas siswa/santri berasal dari Panti Asuhan Kasih Ibu Bangkinang dan mereka dibebaskan dari segala biaya, meskipun semuanya tinggal di asrama.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Pada tahun pelajaran 1995/1996, diterima siswa baru sebanyak 52 orang dengan memisahkan antara lokal putra dan putri, sehingga pada tahun ke-2 ini siswa Madrasah Aliyah Darul Hikmah berjumlah 68 orang, para siswa berasal dari berbagai daerah sekitar Kota Pekanbaru, mereka menetap di asrama dengan membayar iuran bulanan.

Pada tahun ke-3 tahun pelajaran 1996-1997 diterima kembali siswa baru sebanyak 95 orang untuk 3 lokal, dengan demikian pada tahun ke-3 Madrasah Aliyah Darul Hikmah telah lengkap mempunyai tingkatan rombongan belajar yaitu kelas I berjumlah 95 orang, kelas II berjumlah 52 orang dan kelas III berjumlah 16 orang dengan memilih jurusan IPS. Jumlah siswa semuanya adalah 153 orang yang terdiri dari 108 puteri dan 55 putra.

Seiring dengan bertambahnya siswa secara perlahan dan pasti telah dilengkapi juga beberapa sarana yaitu Labor IPA, Labor Bahasa, Perpustakaan, MCK, Kantin, Koperasi dan lapangan bermain. Pengadaan sarana prasarana tersebut disesuaikan dengan kemampuan yayasan selaku penyandang dana.

Pada tahun ke-4 yaitu tahun pelajaran 1997-1998 pertambahan jumlah siswa semakin banyak sehingga daya tampung asrama maupun lokal yang disediakan yayasan tidak mencukupi. Hal ini berakibat pada tidak dapat diterimanya beberapa orang calon siswa untuk masuk belajar di Madrasah Aliyah Darul Hikmah, meskipun mereka semuanya sangat berharap, banyak calon siswa yang tidak dapat tertampung karena daya tampungnya terbatas. Tahun berganti tahun para calon siswa yang akan masuk di Madrasah Aliyah Darul Hikmah tetap banyak, meskipun pengurus yayasan belum mampu menambah sarana asrama maupun lokal belajar, solusinya adalah melakukan seleksi penerimaan calon siswa, sehingga sampai tahun ke-16 ini Madrasah Aliyah Darul Hikmah hanya bisa menampung siswa baru tidak lebih dari 150 orang siswa

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

B. Visi, Misi, dan Tujuan Madrasah

1. Visi Madrasah

Perkembangan dan tantangan masa depan seperti : perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi; globalisasi yang sangat cepat; era informasi; dan berubahnya kesadaran masyarakat dan orang tua terhadap pendidikan memicu sekolah untuk merespon tantangan sekaligus peluang itu. MA Darul Hikmah Pekanbaru memiliki citra moral yang menggambarkan profil madrasah yang diinginkan di masa datang yang diwujudkan dalam visi madrasah berikut :

Visi MA Darul Hikmah Pekanbaru

Terwujudnya Madrasah Aliyah Darul Hikmah Pekanbaru sebagai lembaga pendidikan yang mengembangkan Iman dan Taqwa, Ilmu Pengetahuan dan Teknologi berbasis lingkungan hidup yang seimbang dan berkualitas

Visi tersebut di atas merupakan aplikasi dari Surat Al-Qoshosh:77 dan mencerminkan cita-cita madrasah yang berorientasi ke depan dengan memperhatikan potensi kekinian, sesuai dengan norma dan harapan masyarakat.

Untuk mewujudkannya, Madrasah menentukan langkah-langkah strategis yang dinyatakan dalam Misi berikut :

2. Misi MA Darul Hikmah Pekanbaru

1. Mencetak peserta didik yang beriman, bertaqwa, berkualitas, dan mandiri
2. Meningkatkan prestasi akademik lulusan
3. Membentuk peserta didik yang berakhlak dan berbudi pekerti luhur
4. Meningkatkan prestasi ekstra kurikuler
5. Menumbuh kembangkan minat dan baca
6. Meningkatkan ketrampilan pemamfaatan Komputer dan Perwatan
7. Meningkatkan kemampuan berbahasa Arab dan Inggris.
8. Mencetak generasi yang ramah lingkungan.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

3. Tujuan Madrasah

Tujuan lembaga ini didirikan adalah *untuk mencetak generasi yang berimtaq, beriptek, berkualitas, dan mandiri*. Dan tujuan Madrasah ini sebagai bagian dari tujuan pendidikan nasional yaitu meningkatkan kecerdasan, pengetahuan, kepribadian, akhlak mulia, serta ketrampilan untuk hidup mandiri dan mengikuti pendidikan lebih lanjut.

Data Fisik (Sarana-Prasarana)

MA Darul Hikmah Pekanbaru memiliki bangunan yang representatif dengan ruangan-ruangan belajar serta ruangan-ruangan penunjang dengan ukuran standar, juga infrastruktur yang memadai dan lingkungan yang nyaman, kondisi ini akan sangat mendukung terhadap tujuan yang diharapkan. Namun demikian, dalam menghadapi kebutuhan pada masa yang akan datang dibutuhkan pengembangan sarana dan prasarana sekolah lebih lanjut. Kesiapan bangunan, ruangan dan infrastruktur yang dimiliki oleh MA Darul Hikmah antara lain:

Tabel 4.1
Data Fisik Sarana Prasarana

No	Jenis	Jumlah/Ukuran
1	Luas tanah yang dimiliki	35.235 m2
2	Ruang Kepala Madrasah	1 ruangan
3	Ruang Wakil Kepala	1 ruangan
4	Ruang Bimbingan Konseling	1 ruangan
5	Ruang Tata Usaha	1 ruangan
6	Ruang Majelis Guru	1 ruangan
7	Ruang Tamu	1 ruangan
8	Ruang Belajar	21 lokal
9	Ruang Istirahat guru/Ruang Panitia	1 ruangan
10	Masjid	1 unit
11	Perumahan Guru	3 rayon
12	Perumahan Karyawan	6 unit
13	Asrama Santri Putera	4 rayon
14	Asrama Santri Puteri	6 rayon
15	Dapur Umum	1 rayon
16	Tempat makan putera	1 ruangan
17	Tempat makan puteri	1 ruangan
18	Perpustakaan	1 ruangan

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

19	Labor IPA	1 ruangan
20	Labor Komputer	1 ruangan
21	Labor Bahasa	1 ruangan
22	Kantin Putera	1 unit
23	Kantin Puteri	1 unit
24	Koperasi	1 unit
25	Ruang OSIS Putera	1 ruangan
26	Ruang OSIS Puteri	1 ruangan
27	Ruang Majelis Taklim	1 ruangan
28	Lapangan Basket	1 unit
29	Lapangan Sepak Takraw	1 unit
30	Lapangan Bulu Tangkis Pa/Pi	3 unit
31	MCK Guru Pa/Pi	1 unit
32	MCK Kepala	1 unit
33	MCK Siswa/i	45 unit
34	Sanggar Pramuka Pa/Pi	2 unit
35	Poliklinik	1 unit

D. Data Prestasi Siswa MA Darul Hikmah Pekanbaru dari Tahun Pelajaran 2003-2004 s.d 2007-2008.

Tabel 4.2
Data Prestasi Siswa

Tahun Pelajaran	Kejuaraan Tingkat Kabupaten/Kota	Kejuaraan Tingkat Provinsi	Kejuaraan Tingkat Regional/Nasional
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau 2003-2004	<ul style="list-style-type: none"> Juara I MTQ Syahril Qur'an Juara I MTQ Fahmil Qur'an Juara I MTQ Hifzil Qur'an 1 Juz Putra Juara I MTQ Hifzil Qur'an 5 Juz Putra Juara I MTQ Hifzil Qur'an 5 Juz Putri 	<ul style="list-style-type: none"> Juara I MTQ Kaligrafi Naskah Putra Juara I MTQ Kaligrafi Hiasan Mushaf Putra Juara I MTQ Hifzil Qur'an 1 Juz Putra Juara I MTQ Syahril Qur'an Pekan Muharram antar SMU 	<ul style="list-style-type: none"> Juara I MTQ Hifzil 1 Juz Qur'an (Sesumatera) Juara II MTQ Hifzil Qur'an 5 Juz Sesumatera Utusan Riau dalam MTQ Nasional di Palangkaraya.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

<p>2004-2005</p>	<ul style="list-style-type: none"> Juara I MTQ Kaligrafi Naskah Putra Juara I MTQ Hifzil Qur'an 10 Juz Putri Juara I MTQ Hifzil Qur'an 10 Juz Putra Juara I MTQ Tilawah Remaja Putri Juara I MTQ Hifzil Qur'an 5 Juz Putra / putri 	<ul style="list-style-type: none"> Juara II Festival Bedug Juara II MTQ Tahfiz 5 Juz Putra Juara II Festival Bedug Takbir Idul Adha Putri Juara 3 Festival Bedug Takbir Idul Adha Putra Juara III MTQ Hifzil Qur'an 5 Juz Putri Juara II STQ Hifzil Qur'an 5 Juz Putra 	<ul style="list-style-type: none"> Juara III MTQ Syarhil Qur'an antar Korwil PTPN Se Sumatera di Medan
<p>2017-2019</p>	<ul style="list-style-type: none"> Juara I Syarhil Qur'an PI, MTQ Kota Pekanbaru. Juara I Syarhil Qur'an PI, MTQ TK. Prov Riau. Juara I Syarhil Qur'an PA, MTQ TK. Kota Pekanbaru. Juara I Syarhil Qur'an PI, MTQ TK. Kab. Rohul. Juara I Fahmil Qur'an PI, MTQ Tk. Kota Pekanbaru. Juara I Fahmil Qur'an PA, MTQ Tk. Kota Pekanbaru. Juara I Fahmil Qur'an PI, MTQ Tk. Kab. Rohul. 	<ul style="list-style-type: none"> Juara II Syarhil Qur'an PI, MTQ Kota Pekanbaru. Juara II Syarhil Qur'an PA, MTQ Kota Pekanbaru. Juara II Syarhil Qur'an, Musabaqoh Pekan Ushuluddin antar Pondok Pesantren Se-Riau. 	<ul style="list-style-type: none"> Juara III Syarhil Qur'an PI, MTQ Kota Pekanbaru. Juara III Syarhil Qur'an PI, MTQ TK. Prov Riau. Harapan I Syarhil Qur'an PI, MTQ TK. Prov Riau. Juara III Syarhil Qur'an PI, MTQ kota pekanbaru. Juara III Fahmil Qur'an PI, MTQ Kota Pekanbaru. Jura III Fahmil Qur'an PA, MTQ Kota Pekanbaru. Harapan I Fahmil Qur'an PI, MTQ TK. Prov Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Data Prestasi Madrasah Aliyah

Prestasi yang di peroleh Madrasah (Guru, tenaga Kependidikan, dan siswa) dalam Lima tahun terakhir:

Tabel 4.3
Data Prestasi Madrasah Aliyah Darul Hikmah Pekanbaru

No	Jenis Prestasi	Tahun	Juara	Tingkat	Peraih Prestasi
1	Ditetapkan MA Darul Hikmah Sebagai Madrasah Bertaraf Internasional oleh Departemen Agama Kota Pekanbaru	2008	-	Provinsi	MA Darul Hikmah
2	Ikut Seleksi Beasiswa S1 ke 9 Perguruan Tinggi di Indonesia	2008	-	Provinsi	Diwakili oleh 10 orang siswa
3	Mewakili atas nama Provinsi Riau Ikut Seleksi Beasiswa S1 di Unair Surabaya	2008	-	Nasional	Siswi An. Nina Lestari
4	Lulus Program Pendidikan Sistem Ganda di UPI Bandung	2008	-	Nasional	An. Mhd. Amin, SP
5	PBUD Unri dan UIN (Masuk Unri dan UIN tanpa test)	2008	-	Provinsi	9 Siswa/i dan 36 siswa/i
6	Tugas Belajar Di Amerika	2006	Beasiswa	Internasional	An. M. Fauzi dan Rahmatillah
7	Peserta Lomba Olimpiade Sains Fisika, Kimia, Biologi	Tiap Tahun	-	Kabupaten /Kota	Siswa/i kelas XII
8	Calon peserta sertifikasi guru MA Darul Hikmah	2008	-	Nasional	Diwakili oleh 18 guru
9	Melengkapi Bahan Forto Polio Sertifikasi Guru	2008	-	Nasional	Diwakili oleh 2 orang guru
10	Peserta lomba membaca puisi	2007	-	Provinsi Riau	Diwakili oleh 3 orang guru
11	Beasiswa S2 dari Depag RI Ke UIN Syahid Jakarta dan UIN Sunan Gunung Djati Bandung	2007	-	Nasional	3 orang An. Mesriyanti, Abdullah Zuhri, Wirmayati
12	Beasiswa S2 dari Depag RI Ke UIN Syahid Jakarta	2006	-	Nasional	An. Cholid , S. Ag, S. Pd
13	Beasiswa S1 dari Depag RI ke Unri	2003	-	Nasional	An. Hikmatuloh, S. Ag, S. Pd

© Hak cipta





BAB VI PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan data yang telah dipaparkan dan dijelaskan pada bab sebelumnya tentang perencanaan humas dalam mempertahankan citra positif Madrasah Aliyah Darul Hikmah Pekanbaru dapat penulis simpulkan bahwa :

Dalam membuat keputusan mengenai sasaran dan tujuan program pihak Madrasah Aliyah Darul Hikmah Pekanbaru memutuskan sasarannya kepada siswa dan siswi yang berada dibangku sekolah madrasah atau SMP, kepada para alumni dan kepada orangtua.

Yang menjadi khalayak penentu adalah seperti lembaga-lembaga, pemerintah, instansi pendidikan, lembaga beasiswa, universitas nasional dan internasional.

Dalam menetapkan kebijakan atau aturan untuk menentukan strategi pihak Madrasah Aliyah Darul Hikmah Pekanbaru mengambil tindakan dengan berkoordinasi dengan kementerian agama, dinas pendidikan provinsi dan juga bermusyawarah dengan Yayasan Darul Iman.

Strategi yang dilakukan oleh humas Madrasah Aliyah Darul Hikmah Pekanbaru adalah dengan cara memanfaatkan para alumni, menyebarkan informasi melalui brosur-brosur, media internet dan media cetak.

B. Saran

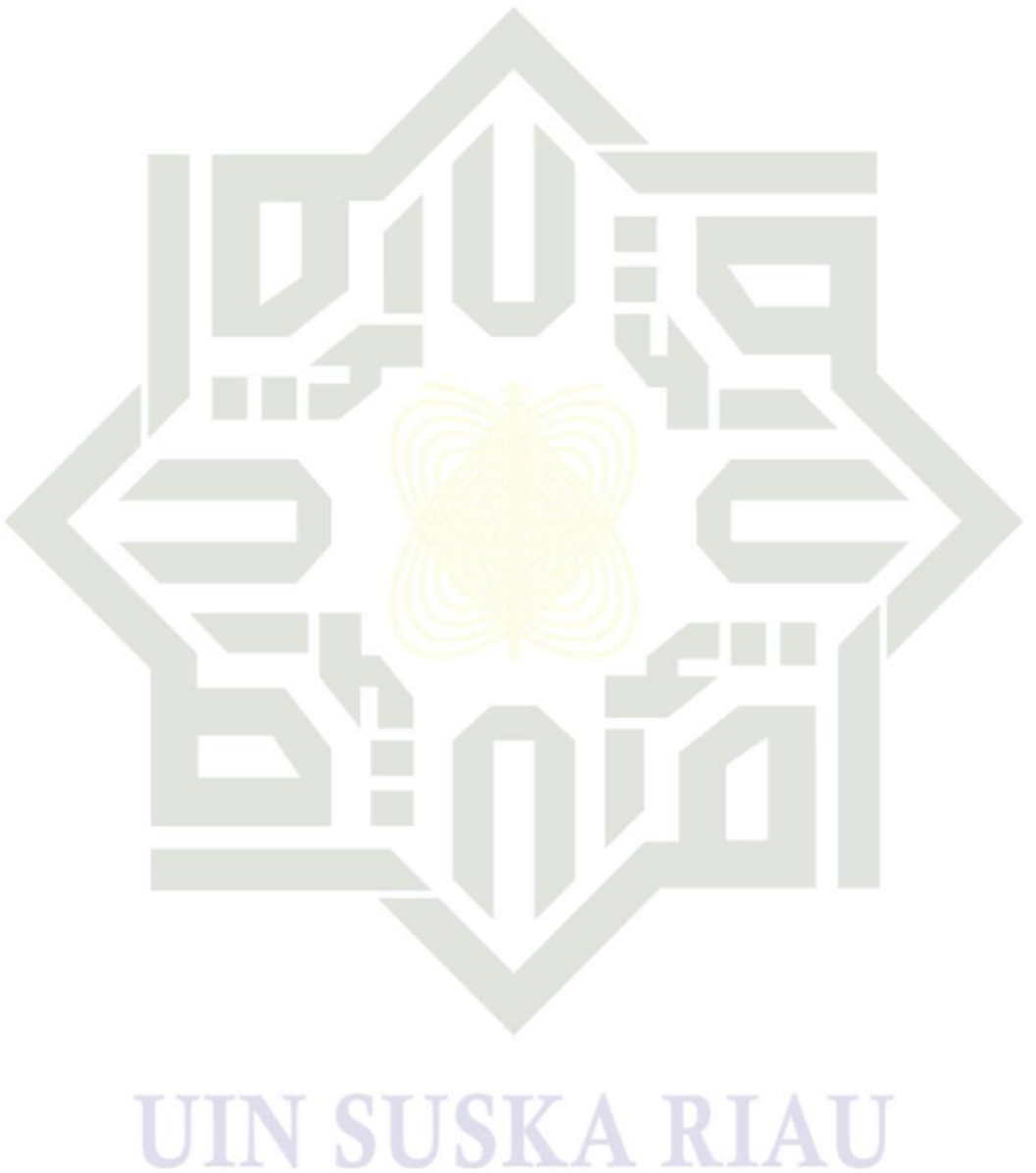
Berdasarkan hasil penelitian tentang bagaimana “Perencanaan Humas dalam Mempertahankan Citra Positif di MA Darul Hikmah Pekanbaru”, penelitian memberikan saran terhadap penelitiannya agar dapat membantu pihak humas dalam mempertahankan citra positif di MA Darul Hikmah Pekanbaru :

Sebagai masukan dalam memberikan informasi sebaiknya pihak MA Darul Hikmah Pekanbaru harus lebih giat lagi dalam memberikan informasi kepada masyarakat tentang MA Darul Hikmah. Pada penggunaan media, baik

itu media sosial agar lebih *update* tidak hanya menggunakan media sosial facebook saja tetapi juga bisa melalui media sosial instagarm, line dan twitter. Maupun media massa seperti koran, majalah. Serta menggunakan media elektronik yaitu dengan mempromosikan melalui radio dan televisi. Dengan menggunakan media tersebut maka akan sangat membantu menyebarkan informasi.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.





Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR PUSTAKA

- Anggoro, M Linggar. *Teori Dan Profesi Kehumasan*. Jakarta : PT. Bumi Aksara, Tahun 2001.
- Ardianto Elvinaro. *Metodologi Penelitian Untuk Public Relations, Simbiosis Rekatama Media*. Bandung 2010.
- Arifin Anwar. *Strategi Komunikasi*. Bandung: Armilo, 1984.
- Bachri, B.S. *Menyakinkan Validitas Data Melalui Triangulasi Pada Penelitian Kualitatif*. Jakarta: UNS, 2010.
- Cangara Hafied. *Perencanaan dan Strategi Komunikasi* . Jakarta: PT. Rajagrafindo Persada, 2013.
- Cutlip M., Scot. *Effective Public Relations*. Jakarta : Kencana Perenada Media Group, 2006.
- Deddy Mulyana. *Ilmu Komunikasi*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya, 2007.
- Effendy Onong Uchajana. *Ilmu Komunikasi Teori dan Praktik*. Bandung : Remaja Rosdakarya, 2008.
- _____. *Humas dan Public Relations*. Bandung : Mandar Maju, 1997.
- Iriantara Yosol. *Manajemen Strategi Public Relations*. Jakarta : Ghalia Indonesia, 2004.
- Jenkins Frank. *Public Relations*. Jakarta : Erlangga, 2003.
- Morissan, M.A. *Manajemen Public Relations*. Jakarta: Kencana, 2008.
- Narkubo Cholid, Abu Ahmadi. *Metode Penelitian*. Jakarta: Bumi Aksara, 2006.
- Nawawi Hadari. *Instrumen Penelitian Bidang Sosial*. Yogyakarta: Gajah Mada University Press, 2002.
- Noor Juliansyah. *Metode Penelitian*. Jakarta : Kencana Prenada Media Group, 2011.
- Oemi Abdurachaman. *Dasar-Dasar Publik Relations*. Bandung : PT. Citra Aditya Rosda Karya Offset.
- Oliver Sandra. *Strategi Public Relations* . Erlangga, 2006.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Rangkuti Freddy. *Strategi Promosi Yang Kreatif*. Jakarta : Gramedia Pustaka Utama, 2009.

Rosadi Ruslan. *Praktik Dan Solusi Public Relation Dalam Situasi Krisis Dan Pemulihan Citra*. Jakarta: Ghalia Indonesia, 1994.

_____. *Public Relation dan Komunikasi*". Jakarta: PT RajaGrafindo Persada, 2008.

_____. *Kiat Dan Strategi Kampanye Public Relations*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada, 2005.

_____. *Manajemen Public Relation & Media Komunikasi*" Jakarta: PT Raja Grafindo Persada, 2010.

Salim Agus. *Teori dan Paradigma Peneliti Sosial*. Yogyakarta : Tiara Wacana, 2016.

Soemitra Soleh, Elvinaro Ardianto. *Dasar-Dasar Public Relations*. Bandung : PT.Remaja Rosdakarya, 2010.

Sri Anitah. *Media Pembelajaran*. Sukarta : Panitia Sertifikasi Guru Rayon 13 Sukarta, 2008.

Sugiono. *Metode Penelitian Pendidikan*. Bandung: Alfabeta, 2011.

Sumidjo wahyu. *Kepemimpinan Pendidikan Dan Kecerdasan Spiritual*. Jakarta : Kencana Prenada Media Group, 2011.

Somijo Wahyu. *Kepemimpinan Kepala Sekolah*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada, 2003.

Triipomo Tedjo. *manajemen strategi rekayasa sains*. Bandung : 2004.

Triipomo, Udan. *Management Strategi*. Bandung: Rekayasa Sains, 2005.

Usman Husaini, Purnomo. *Metodologi Penelitian Sosial*. Jakarta: Pt. Bumi Aksara, 2008.

Widjaja. *Pengantar Ilmu Komunikasi*. Jakarta : Rieneka Cipta, 2008.

Yosal Iriantara, "Manajemen Strategi Public Relations". Jakarta : Ghalia Indonesia, 2004.

Zulganef. *Metode Penelitian Sosial dan Bisnis*. Yogyakarta : Gaha Ilmu, 2008.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Sumber Jurnal

Ahmad Zulfikar, Moeh Iqbal Sultan, Kahar, “*Peran Humas Dalam Meningkatkan Citra Rumah Sakit DR Wahidin Sudirohusodo Sebagai Rumah Sakit Berstandar Internasional*” jurnal komunikasi Kareba vol.6 no.1 januari-juni 2017.

Israyati Tresna Ningsih, Hengky Pramusinto “*Peran Humas Dalam Meningkatkan Citra Sekolah Di Smk Ype Sumpuiuh Kab.Banyumas*”, Economic Education Analysis Journal , Vol.6 No.2 Tahun 2017.

Nabela Lia Listina “*Manajemen Humas Di Smk Se-Kecamatan Depok, Kabupaten Sleman*”, Jurnal Hanata Widya, Vo.5 No.8 Tahun 2016.

Wiji Kasmirus, “*Peran Kehumasan Dalam Membangun Citra Pemerintah Di Kabupaten Kutai Barat*”, Jurnal Administrasi Reform Vol.1 No.1 januari-maret 2013.

Sumber Lainnya

Dokumen MA Darul Hikmah Pekanbaru

www.dosenpendidikan.co.id (diakses pada tanggal 27 november 2019 pukul 21:20).

www.kajianpustaka.com (diakses pada tanggal 27 november 2019 pukul 22:14).

www.kajianpustaka.com (diakses pada tanggal 27 november 2019 pukul 21:09).

www.pendidikan.co.id (diakses pada tanggal 27 november 2019 pukul 21:33).

www.pesantrendarelhikmah.sch.id (diakses pada tanggal 04 april 2019 pukul 17:57).

www.seputarpengetahuan.co.id (diakses pada tanggal 27 November 2019 pukul 23:14).

www.seputarpengetahuan.co.id (diakses pada tanggal 27 november 2019 pukul 21:14).



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LAMPIRAN I PEDOMAN WAWANCARA

Membuat Keputusan Mengenai Sasaran Dan Tujuan Program

- a. Siapa saja yang menjadi sasaran dari pihak MA Darul Hikmah?
- b. Mengapa memilih sasaran tersebut?
- c. Apa yang dilakukan terhadap sasaran tersebut?
- d. Program yang seperti apa yang dibuat oleh pihak MA Darul Hikmah?
- e. Apa tujuan dibentuknya program tersebut?
- f. Apa pengetahuan spesifik yang diberikan pihak MA Darul hikmah terhadap publik?
- g. Apa pengetahuan yang diharapkan diketahui publik mengenai MA Darul Hikmah?
- h. Opini apa yang akan dibentuk agar publik menilai bahwa MA Darul Hikmah adalah sekolah yang terbaik?
- i. Perilaku apa yang akan dibuat pihak MA Darul Hikmah terhadap publik ?
- j. Bagaimana cara pihak MA Darul Hikmah memberi fokus dan arah kepada publik agar tertarik terhadap MA Darul Hikmah ?
- k. Pedoman dan motivasi yang seperti apa yang diberikan kepada pihak yang mengimplementasikan program tersebut?
- l. Apa saja kriteria yang tepat untuk memonitoring kemajuan MA Darul Hikmah?

Menentukan Identifikasi Khalayak Penentu

- a. Bagaimana cara menentukan identifikasi khalayak penentu?
- b. Siapa saja yang menjadi khalayak penentu ?

Menetapkan Kebijakan Atau Aturan Untuk Menentukan Strategi

- a. Tindakan atau kegiatan yang seperti apa yang dilakukan dalam menentukan strategi yang akan dipilih?
- b. Bagaimana cara pihak MA Darul Hikmah menentukan/mencapai target dalam menjalankan kebijakan untuk meningkatkan citra positif?



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

4 Memutuskan Strategi Yang Akan Digunakan

- a. Apa tujuan yang diinginkan dari strategi yang akan digunakan?
- b. Apa sasaran dari program tersebut?
- c. Apa dampak sasaran program tersebut terhadap citra MA Darul Hikmah?
- d. Siapa saja yang menjadi publik kunci?
- e. Apa yang akan dilakukan terhadap publik kunci tersebut?
- f. Apa saja peran humas dalam meningkatkan citra positif MA Darul Hikmah?
- g. Apa saja visi dan misi bapak/ibu terhadap MA Darul Hikmah?
- h. Apa saja visi dan misi bapak/ibu dalam meningkatkan motivasi santri MA Darul Hikmah?
- i. Kapan bapak/ibu menentukan waktu yang tepat dalam bersosialisasi kepada para santri MA Darul Hikmah?
- j. Ketika selesai bersosialisasi apakah bapak/ibu melihat bakat dari para santri?
- k. Apa saja faktor yang menjadi dasar penentu sasaran?
- l. Bagaimana cara menentukan faktor tersebut?
- m. Hasil yang seperti apa yang ingin dicapai dalam strategi yang akan dipilih?
- n. Reaksi aksi yang seperti apa yang disiapkan ?
- o. Bagaimana cara bapak/ibu mengontrol para santri di MA Darul Hikmah?

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LAMPIRAN II

Dokumentasi Pencarian Data



Gambar 1. Wawancara bersama ibu Jamhuriah, S.Ag, waka humas MA Darul Hikmah Pekanbaru



Gambar 2. Foto bersama ibu Jamhuriah, S.Ag, waka humas MA Darul Hikmah Pekanbaru

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Gambar 3. Wawancara bersama bapak Muhammad Syarqawi, S.H.I, kepala madrasah Aliyah Darul Pekanbaru



Gambar 4. Foto bersama Muhammad Syarqawi, S.H.I, kepala madrasah Aliyah Darul Pekanbaru

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Gambar 5. Foto bersama ibu endang kurnia, M.Sy , guru bimbingan konseling Madrasah Aliyah Pekanbaru



Gambar 6. Gambar logo Madrasah Aliyah Darul Hikmah Pekanbaru

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau



Gambar 7. Penghargaan yang didapatkan para santri



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



UIN SUSKA RIAU

KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI
كلية الدعوة و علم الاتصال
FACULTY OF DAKWAH AND COMMUNICATION
Jl. H.R. Soebrandt No. 155 KM. 18 Simpang Baru Panam Pekanbaru 28293 PO. Box. 1004 Telp. 0761-562223
Fax. 0761-562052 Web. www.uin-suska.ac.id, E-mail: iain-sq@pekanbaru-indo.net.id

Nomor : Un.04/F.IV/PP.00.9/7513/2019 Pekanbaru, 10 Shafar 1441 H
Sifat : Biasa 09 Oktober 2019 M
Lampiran : 1 (satu) Eksemplar
Hal : Mengadakan Penelitian

Kepada Yth.
Gubernur Riau
Up. Kepala Dinas Penanaman Modal Dan
Pelayanan Terpadu Satu Pintu Provinsi Riau
Di Pekanbaru

Assalamu'alaikum Warahmatullah Wabarakatuh

Dengan hormat,
Kami sampaikan bahwa mahasiswa kami :

Nama : Marlina
N I M : 11543204211
Jurusan/Prodi : Ilmu Komunikasi

Mengadakan penelitian dalam rangka penyusunan tugas akhir skripsi tingkat Sarjana (S1) pada Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau dengan judul :

"Strategi Humas dalam Meningkatkan Citra Positif Madrasah Aliyah Darul Hikmah Pekanbaru"

Adapun sumber data penelitian adalah :

"Madrasah Aliyah Darul Hikmah Pekanbaru"

Untuk maksud tersebut kami mohon berkenan memberikan petunjuk-petunjuk dan rekomendasi terhadap pelaksanaan penelitian tersebut.

Demikianlah yang kami sampaikan dan atas perhatiannya diucapkan terima kasih.

Wassalam
a.n. Rektor,
Dekan,



Dr. Nurdin, MA
NIP. 19660620 200604 1 015

- Tembusan :
1. Rektor UIN Suska Riau
 2. Mahasiswa yang bersangkutan

UIN SUSKA RIAU



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
KANTOR WILAYAH KEMENTERIAN AGAMA
PROVINSI RIAU**

Jalan Jenderal Sudirman No. 235 Kotak Pos 11311 Pekanbaru (28011)
Telepon (0761) 24224; Faksimile (0761) 242242
Website : riau.kemenag.go.id

REKOMENDASI

Nomor : B-113/Kw.04.1/2/Kp.01.1/10/2019

Berdasarkan Rekomendasi dari Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Pemerintah Provinsi Riau Nomor : 503/DPMTSP/NON IZIN-RISET/26780 tanggal 16 Oktober 2019 perihal Rekomendasi Tentang Pelaksanaan Kegiatan Riset/Penelitian dan Pengumpulan Data Untuk Bahan Skripsi, dengan ini **Kepala Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Riau Memberikan Rekomendasi Penelitian kepada :**

Nama : MARLINA
NIM : 11543204211
Program Studi : ILMU KOMUNIKASI
Jenjang : S1
Alamat : PEKANBARU
Judul Penelitian : STRATEGI HUMAS DALAM MENINGKATKAN CITRA POSITIF MADRASAH ALIYAH DARUL HIKMAH PEKANBARU
Lokasi Penelitian : MADRASAH ALIYAH DARUL HIKMAH PEKANBARU

Rekomendasi Riset/Penelitian diberikan dengan ketentuan :

1. Tidak melakukan kegiatan yang menyimpang dari ketentuan yang telah ditetapkan dan memaksakan kehendak yang tidak ada hubungan dengan kegiatan ini;
2. Adapun Rekomendasi Riset/Penelitian ini berlangsung selama 6 (enam) bulan terhitung mulai tanggal rekomendasi ini dibuat.

Demikian rekomendasi ini diberikan agar dapat digunakan sebagaimana mestinya dan kepada pihak yang terkait diharapkan untuk dapat memberikan kemudahan serta membantu kelancaran kegiatan penelitian dalam pengumpulan data ini, sekian terima kasih.

Pekanbaru, 16 Oktober 2019

a.n Kepala
Pj. Kepala Bidang Pendidikan Madrasah
KEMENTERIAN AGAMA
PROVINSI RIAU
NIP. 97408272005011003

Tembusan :

1. Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Suska Riau Pekanbaru
2. Kepala Kantor Kementerian Agama Kota Pekanbaru
3. Kepala MAN Darul Hikmah Pekanbaru
4. Yang Bersangkutan

UIN SUSKA RIAU



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



PEMERINTAH PROVINSI RIAU
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU

Gedung Menara Lancang Kuning Lantai I & II Komp. Kantor Gubernur Riau
 Jl. Jenderal Sudirman No. 460 Telp. (0761) 391119 Fax. (0761) 391117, PEKANBARU
 Email : dpmtsp@riau.go.id Kode Pos : 28126

REKOMENDASI

Nomor : 503/DPMTSP/NON IZIN-RISET/26780
 TENTANG



**PELAKSANAAN KEGIATAN RISET/PRA RISET
 DAN PENGUMPULAN DATA UNTUK BAHAN SKRIPSI**

Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Provinsi Riau, setelah membaca Surat Permohonan Riset dari : Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Suska Riau, Nomor : Un.04/F.IV/PP.00.9/7513/2019 Tanggal 9 Oktober 2019, dengan ini memberikan rekomendasi kepada:

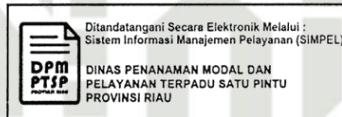
- | | |
|----------------------|---|
| 1. Nama | : MARLINA |
| 2. NIM / KTP | : 11543204211 |
| 3. Program Studi | : ILMU KOMUNIKASI |
| 4. Jenjang | : S1 |
| 5. Alamat | : PEKANBARU |
| 6. Judul Penelitian | : STRATEGI HUMAS DALAM MENINGKATKAN CITRA POSITIF
MADRASAH ALIYAH DARUL HIKMAH PEKANBARU |
| 7. Lokasi Penelitian | : MADRASAH ALIYAH DARUL HIKMAH PEKANBARU |

Dengan ketentuan sebagai berikut:

1. Tidak melakukan kegiatan yang menyimpang dari ketentuan yang telah ditetapkan.
2. Pelaksanaan Kegiatan Penelitian dan Pengumpulan Data ini berlangsung selama 6 (enam) bulan terhitung mulai tanggal rekomendasi ini diterbitkan.
3. Kepada pihak yang terkait diharapkan dapat memberikan kemudahan serta membantu kelancaran kegiatan Penelitian dan Pengumpulan Data dimaksud.

Demikian rekomendasi ini dibuat untuk dipergunakan seperlunya.

Dibuat di : Pekanbaru
 Pada Tanggal : 16 Oktober 2019



Tembusan :

Disampaikan Kepada Yth :

1. Kepala Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Provinsi Riau di Pekanbaru
2. Kepala Kantor Kementerian Agama Provinsi Riau
3. Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Suska Riau di Pekanbaru

(4)

Yang Bersangkutan

UIN SUSKA RIAU



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



**MADRASAH ALIYAH DARUL HIKMAH
PONDOK PESANTREN DAR EL HIKMAH PEKANBARU**

NSM : 13 12 14 71 000 7

AKREDITASI A

JL. MANYAR SAKTI KM. 12 SIMPANG PANAM, PEKANBARU - 28293 Telp. 0761-7653435 FAX. 64775

SURAT KETERANGAN

Nomor : 444/MA-DH/H-4/X/2019

Yang bertanda tangan dibawah ini Kepala Madrasah Aliyah Darul Hikmah Pekanbaru, menerangkan bahwa :

Nama : **MARLINA**
 NIM : **11543204211**
 Fakultas : **Dakwah dan Komunikasi UIN SUSKA RIAU**
 Jurusan : **Ilmu Komunikasi**

Telah selesai melaksanakan Penelitian di Madrasah Aliyah Darul Hikmah Pekanbaru pada tanggal 13 Mei – 13 Agustus 2109 dengan judul :

**“STRATEGI HUMAS DALAM MENINGKATKAN CITRA POSITIF MADRASAH ALIYAH
DARUL HIKMAH PEKANBARU”**

Demikian Surat Keterangan Riset ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagai mana mestinya.

Pekanbaru, 18 Oktober 2019
 Kepala Madrasah,

MUHAMMAD SYARQAWL, S.H.I.

UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

RIWAYAT HIDUP PENULIS



Marlina, lahir di Pulau Kijang Kecamatan Reteh Kabupaten Indragiri Hilir pada Tanggal 06 Februari 1997 merupakan anak terakhir dari 7 (tujuh) bersaudara, lahir dari pasangan Ayahanda Sultan dan Ibunda HJ. Lija. Pada tahun 2004 memulai pendidikan pada jenjang Sekolah Dasar di MI DDI Pulau Kijang, Kecamatan Reteh Kabupaten Indragiri Hilir.

Lulus pada tahun 2009. Setelah itu, penulis melanjutkan pendidikan pada Sekolah Menengah Pertama yaitu SMP Islam Al-Husniyah selama 3 (tiga) tahun yaitu dari tahun 2009 sampai tahun 2012. Tamat dari Sekolah Menengah Pertama tersebut, penulis melanjutkan pendidikan Sekolah Menengah Atas di SMAN 1 Reteh 3 (tiga) tahun yaitu dari tahun 2012 sampai tahun 2015. Kemudian pada tahun 2015 berkat restu dan do'a kedua orangtua, penulis melanjutkan pendidikan Strata-1 (S-1) di salah satu perguruan tinggi di Provinsi Riau, tepatnya di Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau Fakultas Dakwah dan Komunikasi dengan program studi Ilmu Komunikasi Konsentrasi Public Relations.

Selama menjadi mahasiswa, penulis melaksanakan magang selama 2 (dua bulan) di Bank Riau Kepri Capem Panam. Atas berkat dan rahmat Allah SubhanahuWaTa'ala serta do'a dan dukungan dari orang-orang tercinta, akhirnya penulis mampu menyelesaikan skripsi dengan judul **“PERENCANAAN HUMAS DALAM MEMPERTAHANKAN CITRA POSITIF MADRASAH ALIYAH DARUL HIKMAH PEKANBARU ”** dibawah bimbingan Ibu Intan Kemala, S.Sos, M.Si Berdasarkan hasil ujian Sarjana Fakultas Dakwah dan Komunikasi pada tanggal 14 November 2019, penulis dinyatakan **LULUS** dan telah berhak menyandang gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (**S.I.KOM**).

Bismillahirrahmanirrahim, walhamdulillah, Usaha tidak pernah mengkhianati hasil.